# Departamento de Treinamentos

# **BIG SISTEMAS**



# Certificação em ECF-IF / PAF-ECF

Impressoras Fiscais

Requisitos PAF-ECF





# Sumário

Índice de Figuras	5
Histórico de Revisões	6
Introdução	7
Impressora Fiscal	7
ECF Matricial	7
ECF Térmico	7
Tipos de ECF	8
Principais diferenças entre impressoras Térmicas e Matriciais	9
Vantagens do ECF com MFD	9
Quem está obrigado ao uso do ECF?	9
Quais são as situações específicas que permitem dispensa do ECF?	9
O que é o Totalizador Fiscal do item?	9
O que é ISS?	10
O que é ICMS?	10
Incidências	10
Não Incidências	11
Como relacrar equipamento fiscal cujo lacre tenha rompido?	11
O contador de reduções deve ser zerado quando uma empresa compra um equipamento ECF usado?	11
Como é realizado o cadastramento de alíquotas sujeitas à redução de base de cálculo?	11
É obrigatório o cadastramento de alíquotas no equipamento ECF para empresas ME, EPP, Restaurantes, Sociedades Uniprofissionais e demais empresas que têm tratamento tributário diferenciado?	12
Quando podemos dizer que o equipamento está em situação irregular?	12
Nas vendas efetuadas para consumidor final, quando a mercadoria for entregue pela loja, deve-se emitir C Fiscal ou somente a Nota Fiscal?	
Como proceder quando o consumidor final solicita a "Nota Fiscal" no lugar do "Cupom Fiscal"?	12
Posso usar o Cupom Fiscal para venda a prazo?	13
Como proceder nos casos de trocas ou devoluções de mercadorias?	13
Que leituras emitem o ECF e quais documentos devem ser guardados por cinco anos?	13
O que é MFD?	14
A Memória de Fita-Detalhe	14
Memória Fiscal (MF)	14
O que é TEF?	14





PROGRAMA APLICATIVO FISCAL – PAF-ECF	15
O que é o PAF-ECF?	15
Alguns requisitos do PAF-ECF	17
O que é concomitância?	18
O que é MD5?	18
Instruções de Leitura	19
Detalhes do Cupom de Venda Convênio	19
Detalhes do Cupom de Venda TEF	19
Detalhes da Leitura MFD	19
Detalhes da Leitura X	19
Detalhes da Redução Z	19
Problemas Recorrentes	26
Processo de Instalação de Impressoras Fiscais	26
Instalação Bematech USB	26
Instalação Sweda USB	28
Verificar quantos caixas tem na loja	29
Verificar se é impressora nova ou reinstalação	29
Configurações da Impressora	29
Totalizadores Fiscais	33
Totalizadores Fiscais de Serviço acima da versão 2.0.6.4	34
DII's Bematech	38
DII's Daruma	40
DII's Sweda	41
Possíveis Erros Gerais	42
Possíveis erros Bematech	42
Possíveis erros Daruma	43
Possíveis erros Sweda	44
Possíveis erros Epson	44
Outros procedimentos	44
Horário de verão	44
Nota Fiscal Paulista (NFP)	46
Funcionamento	46
O que configurar?	46





Configurações Necessárias no SistemaBIG	46
Bematech	47
Quando é gerado o arquivo final pronto para ser validado?	49
Onde é gerado o arquivo final?	50
Geração do Arquivo CAT-52 / Ato COTEPE 17/04	50
Daruma	52
Daruma - Matricial	52
Instalação e Configuração	52
Daruma - Térmica	53
Instalação e Configuração	54
Sweda	58
Sweda - Matricial	58
Instalação e Configurações	58
Sweda - Térmica	59
Gerando o arquivo e transferindo dispositivos MF e MFD	59
Cupom Mania	59
O que configurar?	60
Bematech	60
Arquivos Necessários para a Instalação	60
Configurações	60
Daruma	60
Arquivos Necessários para a Instalação	60
Configurações	60
Sweda	61
Arquivos Necessários para a Instalação	61
Configurações	
Geração do arquivo Cupom Mania	
Procedimentos de emergência quando a impressora não detecta ou não funciona no sistema	62





# Índice de Figuras

FIGURA 1 - ESQUEMA DE FUNCIONAMENTO DO CUPOM FISCAL	7
FIGURA 2 - ECF MODELO MATRICIAL	7
FIGURA 3 - ECF MODELO TÉRMICO	8
FIGURA 4 - GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS	26
FIGURA 5- ATUALIZAR DRIVER	27
FIGURA 6 - DRIVER BEMATECH USB	27
FIGURA 7 - GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS	28
FIGURA 8 - ATUALIZAR DRIVER	
FIGURA 9 - INFORMAÇÕES DA IMPRESSORA FISCAL	30
FIGURA 10 - DETECÇÃO DA IMPRESSORA	30
FIGURA 11 - CADASTRO DE CAIXAS	
FIGURA 12 - SELEÇÃO DE CAIXA ATIVO	
FIGURA 13 - MENSAGEM AO CONFIRMAR CONFIGURAÇÕES	32
FIGURA 14 - TIPOS DE PAGAMENTO IMPRESSORA	32
FIGURA 15 - TIPOS DE PAGAMENTOS CADASTRADOS	33
FIGURA 16 - TOTALIZADORES NÃO FISCAIS	34
FIGURA 17 - TIPO DO TOTALIZADOR FISCAL	
FIGURA 18 - TOTALIZADOR FISCAL NO CADASTRO DE PRODUTOS	36
FIGURA 19 - TIPO DO PRODUTO	37
FIGURA 20 - BEMAFI32.INI	39
FIGURA 21 - DADOS DARUMA	41
FIGURA 22 - GRANDE TOTAL DIFERENTE	42
FIGURA 23 - HORÁRIO DE VERÃO	
FIGURA 24 - BLOQUEIO POR RZ	42
FIGURA 25 - COMANDO OK	43
FIGURA 26 - ALÍQUOTA NÃO PROGRAMADA	43
FIGURA 27 - IS NOT A VALID DATE	43
FIGURA 28 - STATUS DA IMPRESSORA	44
FIGURA 29 - JORNADA FISCAL FECHADA	44
FIGURA 30 - HORÁRIO DE VERÃO	
FIGURA 31 - HABILITAR NOTA FISCAL PAULISTA NO SISTEMABIG	47
FIGURA 32 - CPF OU CNPJ PARA GERAR NOTA FISCAL PAULISTA	47
FIGURA 33 - PORTA DE COMUNICAÇÃO	50
FIGURA 34 - MODELO DA IMPRESSORA	50
FIGURA 35 - OPÇÕES PARA GERAÇÃO DO ARQUIVO	
FIGURA 36 - REGISTRO DARUMA	53
FIGURA 37 - DIRETÓRIOS DARUMA MATRICIAL	53
FIGURA 38 - DECODIFICADOR DARUMA	54
FIGURA 39 - BOTÃO DECODIFICAR	
FIGURA 40 - DLL REGISTRADA COM SUCESSO	
FIGURA 41 - FIM DA DECODIFICAÇÃO	
FIGURA 42 - RESULTADOS DA DECODIFICAÇÃO	
Figura 43 - Seleção de Arquivos Gerados	
FIGURA 44 - CONFIGURAÇÃO CUPOM MANIA	
FIGURA 45 - SWGERADOR	61





# Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autores
01/02/2011	1.0	Primeira versão do treinamento de impressoras	Christofer, Raul, Lívia e
01/02/2011	1.0	fiscais	Rodrigo
01/09/2011	1 1	Versão revisada da certificação de impressoras	Dovid
01/08/2011	1.1	fiscais	Raul
27/00/2011	09/2011 1.2	Versão revisada e padronizada da certificação de	Lívia
27/09/2011		impressoras fiscais	Livia
25 /06 /2012	/2012 1.3	Atualização da marca BIG Automação para a nova	Lívia
25/06/2012		BIG Sistemas	LIVIA





### Introdução

#### **Impressora Fiscal**

É um equipamento que substitui a forma manual para emissão de notas fiscais em estabelecimentos comerciais. Também conhecida como ECF (Emissor de Cupom Fiscal) a impressora deve ser conectada a um computador ou micro terminal inteligente para se tornar operacional.

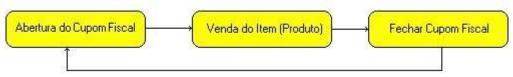


Figura 1 - Esquema de Funcionamento do Cupom Fiscal

#### **ECF Matricial**

Nas matriciais, a primeira via do Cupom Fiscal é dada ao cliente e a segunda via é guardada para o Estabelecimento Comercial. Caso a impressora esteja conectada a um computador pode-se gerar um arquivo que chamamos de Fita Detalhe - uma cópia exata do cupom emitido para o cliente. A bobina de papel desta impressora deve ser de duas vias para atender ao seu propósito. A interface de comunicação pode ser padrão, serial ou paralela.



Figura 2 - ECF Modelo Matricial

#### **ECF Térmico**

As térmicas emitem uma via do Cupom Fiscal para o Cliente e uma cópia fica armazenada em sua memória fiscal, a impressão e gravação dos registros são sequenciais e todos os cupons (fiscais, não fiscais e gerenciais) impressos também são numerados sequencialmente. Esta memória não pode ser apagada nem por intervenção técnica, pois não permite acesso aos registros já escritos senão para leitura deles.







A interface de conexão destas impressoras pode ser padrão serial (COM) ou USB. Elas estão configuradas para imprimir, após a redução Z, uma linha contendo caracteres criptografados contendo as informações dos totalizadores gerais incluindo os últimos registros escritos em sua memória fiscal para leitura posterior pelos órgãos da fiscalização caso seja necessário.

A manutenção destes equipamentos só pode ser efetuada por empresas e técnicos previamente cadastrados e autorizados pelo fisco e o correto preenchimento dos relatórios específicos em cada intervenção técnica são de responsabilidade de ambos.

No Brasil a venda e uso das impressoras fiscais são controlados pelo fisco por meio de um lacre e um formulário fiscal, por se tratar de um emissor de cupons fiscais. Os cupons contêm as informações de tributação conforme as alíquotas de impostos para cada estado para os produtos vendidos.



Figura 3 - ECF Modelo Térmico

#### **Tipos de ECF**

- I. ECF Máquina Registradora (ECF-MR): Equipamento dotado de teclado e mostrador próprios com funcionamento independente de programa aplicativo externo;
- II. ECF Impressora Fiscal (ECF-IF): É uma impressora com finalidade específica de emitir documento de natureza fiscal e não fiscal, que recebe comandos de computador externo. Este equipamento necessita de programa aplicativo externo;
- III. ECF Terminal Ponto de Venda (ECF-PDV): ECF que reúne em um sistema único o equivalente a um ECF-IF e o computador que lhe envia comandos.

#### Observação:

✓ No SistemaBIG são usados apenas modelos ECF-IF.







#### Principais diferenças entre impressoras Térmicas e Matriciais

- √ Impressoras térmicas possuem memória fiscal e as matriciais não possuem;
- ✓ Apenas impressoras térmicas realizam a impressão do Relatório Gerencial como cupom vinculado, no caso das impressoras matriciais, uma leitura x é impressa como relatório gerencial.

#### Vantagens do ECF com MFD

- ✓ Dispensa o armazenamento da 2ª via da bobina de papel.
- ✓ Alta velocidade de impressão.
- ✓ Menor nível de ruído.
- ✓ Dispensa a emissão da Leitura X no início e fim da bobina de papel.
- ✓ Redução no tamanho do cupom.
- ✓ Maior Rendimento da bobina de papel (2,5x).
- ✓ Informações através de banco de dados.
- ✓ Corte automático do papel.
- ✓ Dispensa a fita entintada.
- ✓ Menor custo na manutenção.

#### Quem está obrigado ao uso do ECF?

Qualquer empresa que tenha algum tipo de automação será obrigada, independentemente do faturamento, ainda que seja uma microempresa.

#### Quais são as situações específicas que permitem dispensa do ECF?

As situações que permitem a dispensa do ECF são:

- A. Empresas com faturamento inferior a R\$ 120.000,00 que não utilizem sistema de processamento de dados e/ou PDV (Ponto de Venda);
- B. Realiza atividade de venda de veículos sujeitos a licenciamento;
- C. Estabelecimentos de ensino, desde que não estejam inseridas no Programa Nota Legal;
- D. Corretoras;
- E. Transporte coletivo público;
- F. Prestadoras de serviços preponderantemente à pessoa jurídica (mais de 50%);
- G. Empresas de construção civil;
- H. Estabelecimentos fornecedores de refeições coletivas;
- Estabelecimentos de contribuintes do ICMS e/ou do ISS que emita Nota Fiscal, modelo 1 ou 1-A, por processamento de dados (Convênio ICMS 57/95), que não esteja em atraso com os arquivos do SINTEGRA (atualmente Livro Eletrônico);
- J. Em conjunto com a atividade de venda de veículos automotores sujeitos a licenciamento oficial, realizem atividade de venda de peças e partes e de prestação de serviços.

#### O que é o Totalizador Fiscal do item?

De forma simples, podemos afirmar que situação tributária do item é a indicação do regime tributário, por meio de código, que identifica a saída das mercadorias comercializadas ou dos serviços prestados pelo estabelecimento, observada a seguinte codificação:





- A. Tributado pelo ICMS (IMPOSTO SOBRE CIRCULAÇÃO DE MERCADORIAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS), representado pela letra "T" seguida da carga tributária correspondente (Tnn,nn%);
- B. Tributado pelo ISS (Imposto sobre Serviços), representado pela letra "S" seguida da carga tributária correspondente (Snn,nn%);
- C. Isento, representado pela letra "I";
- D. Substituição tributária, representada pela letra "F";
- E. Não-incidência, representada pela letra "N".

O totalizador serve para que seja verificado o valor que foi vendido de cada alíquota, para que posteriormente sejam calculados os tributos, entre outras aferições de valor de responsabilidade do escritório de contabilidade.

#### O que é ISS?

Imposto sobre serviços de qualquer natureza. O imposto sobre serviços de qualquer natureza com exceção dos impostos compreendidos em Circulação de Mercadorias.(ICMS), conf art. 155 II da CF/88 (ISSQN ou ISS) é um imposto brasileiro. É um imposto municipal, ou seja, somente os municípios têm competência para instituí-lo (Art.156, IV, da Constituição Federal). A única exceção é o Distrito Federal, unidade da federação que tem as mesmas atribuições dos Estados e dos municípios.

#### O que é ICMS?

O ICMS (Imposto Sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e Sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual, Intermunicipal e de Comunicação) é de competência dos Estados e do Distrito Federal.

Sua regulamentação constitucional está prevista na Lei Complementar 87/1996 (a chamada "Lei Kandir"), alterada posteriormente pelas Leis Complementares 92/97, 99/99 e 102/2000.

#### Incidências

#### O imposto incide sobre:

- I. Operações relativas à circulação de mercadorias, inclusive o fornecimento de alimentação e bebidas em bares, restaurantes e estabelecimentos similares;
- II. Prestações de serviços de transporte interestadual e intermunicipal, por qualquer via, de pessoas, bens, mercadorias ou valores;
- III. Prestações onerosas de serviços de comunicação, por qualquer meio, inclusive a geração, a emissão, a recepção, a transmissão, a retransmissão, a repetição e a ampliação de comunicação de qualquer natureza;
- IV. Fornecimento de mercadorias com prestação de serviços não compreendidos na competência tributária dos Municípios;
- V. Fornecimento de mercadorias com prestação de serviços sujeitos ao imposto sobre serviços, de competência dos Municípios, quando a lei complementar aplicável expressamente o sujeitar à incidência do imposto estadual.
- VI. A entrada de mercadoria importada do exterior, por pessoa física ou jurídica, ainda quando se tratar de bem destinado a consumo ou ativo permanente do estabelecimento;
- VII. O serviço prestado no exterior ou cuja prestação se tenha iniciado no exterior;
- VIII. A entrada, no território do Estado destinatário, de petróleo, inclusive lubrificantes e combustíveis líquidos e gasosos dele derivados, e de energia elétrica, quando não destinados à comercialização ou à industrialização, decorrentes de operações interestaduais, cabendo o imposto ao Estado onde estiver localizado o adquirente.





#### Não Incidências

#### O imposto não incide sobre:

- I. Operações com livros, jornais, periódicos e o papel destinado a sua impressão;
- II. Operações e prestações que destinem ao exterior mercadorias, inclusive produtos primários e produtos industrializados semi-elaborados, ou servicos;
- III. Operações interestaduais relativas à energia elétrica e petróleo, inclusive lubrificantes e combustíveis líquidos e gasosos dele derivados, quando destinados à industrialização ou à comercialização;
- IV. Operações com ouro, quando definido em lei como ativo financeiro ou instrumento cambial;
- V. Operações relativas a mercadorias que tenham sido ou que se destinem a ser utilizadas na prestação, pelo próprio autor da saída, de serviço de qualquer natureza definido em lei complementar como sujeito ao imposto sobre serviços, de competência dos Municípios, ressalvadas as hipóteses previstas na mesma lei complementar;
- VI. Operações de qualquer natureza de que decorra a transferência de propriedade de estabelecimento industrial, comercial ou de outra espécie;
- VII. Operações decorrentes de alienação fiduciária em garantia, inclusive a operação efetuada pelo credor em decorrência do inadimplemento do devedor;
- VIII. Operações de arrendamento mercantil, não compreendida a venda do bem arrendado ao arrendatário;
- IX. Operações de qualquer natureza de que decorra a transferência de bens móveis salvados de sinistro para companhias seguradoras.

Equipara-se às operações de que trata o item II a saída de mercadoria realizada com o fim específico de exportação para o exterior, destinada a:

a) empresa comercial exportadora, inclusive tradings ou outro estabelecimento da mesma empresa;

#### Como relacrar equipamento fiscal cujo lacre tenha rompido?

Nestes casos, as credenciadas, só podem relacrar o equipamento fiscal com prévia autorização do Fisco. (parágrafo único do art. 85 da Portaria nº 799, de 30/12/97), (vide modelo de Requerimento para Relacração em: www.fazenda.df.gov), devendo o contribuinte retirar de uso o equipamento a partir do momento da constatação do fato e encaminhá-lo juntamente com o requerimento preenchido, em três vias, juntando-se procuração de representação, se for o caso e anexando ao requerimento, os documentos nele especificados.

#### O contador de reduções deve ser zerado quando uma empresa compra um equipamento ECF usado?

Não, Segundo a cláusula sexta, inciso II, do § 3º do Convênio ICMS 85, de 28 de setembro de 2001, o contador de redução Z é irredutível.

#### Como é realizado o cadastramento de alíquotas sujeitas à redução de base de cálculo?

A legislação do ECF determina o cadastramento da alíquota efetiva. Exemplo: 12% com redução para 58,33% = alíquota efetiva 7%; sendo que para eximir a responsabilidade da Credenciada por qualquer alíquota cadastrada indevidamente, o contribuinte deve apresentar declaração informando as alíquotas utilizadas. (veja modelo em: http://www.fazenda.df.gov.br/area=822&id\_menu=4.htm).

Todos os direitos autorais reservados à BIG SISTEMAS<sup>®</sup> 2012





# É obrigatório o cadastramento de alíquotas no equipamento ECF para empresas ME, EPP, Restaurantes, Sociedades Uniprofissionais e demais empresas que têm tratamento tributário diferenciado?

Sim. Essas empresas devem cadastrar as alíquotas associadas às mercadorias e/ou aos serviços previstos, respectivamente, no Regulamento do ICMS ou no Regulamento do ISS, uma vez que não se confunde regime de apuração do imposto, este vinculado à empresa; e alíquota, esta vinculada ao produto ou serviço.

#### Observações:

- ✓ Não confundir a especificação de alíquota em um documento que não gera direito a crédito, com destaque do imposto;
- ✓ Os contribuintes enquadrados no Simples Nacional também devem cadastrar as alíquotas previstas no regulamento do ICMS ou no regulamento do ISS.

#### Quando podemos dizer que o equipamento está em situação irregular?

Nas seguintes situações:

- A. Se não estiver autorizado para uso fiscal;
- B. Não estiver devidamente lacrado:
- C. Não estiver com o Comprovante de Autorização em local visível ao público;
- D. Estiver sendo utilizado em estabelecimento distinto daquele para o qual tenha sido autorizado;
- E. Estiver emitindo documentos de forma diferente do previsto pelo convênio que o instituiu ou seu ato homologatório; e
- F. Se o contribuinte promover operações com cartão de débito ou crédito, por meio de equipamento eletrônico e que não tenha efetuado a integração que possibilite a impressão dos comprovantes destes por meio do ECF e não tenha optado pela autorização de que trata o Decreto nº 26.090/05.

# Nas vendas efetuadas para consumidor final, quando a mercadoria for entregue pela loja, deve-se emitir Cupom Fiscal ou somente a Nota Fiscal?

O estabelecimento deverá emitir Cupom Fiscal, bem como Nota Fiscal modelo 1, sendo imprescindível anexar o Cupom Fiscal à via da Nota Fiscal que ficará arquivada com o contribuinte. As demais vias acompanharão o transporte da mercadoria, devendo ser anotado em todas as vias, o número sequencial atribuído ao ECF pelo estabelecimento e o número do Cupom Fiscal. Sugere-se o seguinte texto: "Substitui o CF nº XXXXXXX / ECF nº XX".

#### Como proceder quando o consumidor final solicita a "Nota Fiscal" no lugar do "Cupom Fiscal"?

Se o consumidor, mesmo depois de esclarecido que o Cupom Fiscal é um documento fiscal de valor igual ao da Nota Fiscal, ainda desejar a Nota Fiscal, ele deverá ser atendido. Nesse caso, a Nota Fiscal será a do modelo 1 ou 1A e o procedimento a adotar é o seguinte:

- A. O funcionário da empresa emite o Cupom Fiscal;
- B. Em seguida, emite a Nota Fiscal fazendo constar em todas as vias que "esta Nota Fiscal se refere ao Cupom Fiscal de COO = (lança o número do COO do Cupom Fiscal a que se refere), ECF n.º (lança o nº de série do ECF)";
- C. Entrega a via da Nota Fiscal ao cliente e arquiva o Cupom Fiscal junto com a vias da Nota Fiscal que ficarão em seu poder para fins de comprovação futura junto ao Fisco, no caso de eventual visita fiscal.





Lembrando que Cupom Fiscal é documento fiscal e, assim como a Nota Fiscal, é prova de compra para a fruição da garantia do produto e acesso a órgãos de defesa do consumidor.

Na eventual impossibilidade de uso do Equipamento Emissor de Cupom Fiscal - ECF para emitir Cupom Fiscal que contenha o número de inscrição do consumidor no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF ou no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ, quando solicitado, o contribuinte deverá emitir a nota fiscal de venda ou serviço correspondente, em substituição ao Cupom Fiscal (Lançamento Manual de Notas http://www.bigautomacao.com.br/relacionamento/artigos\_tela.aspx?art=376).

#### Posso usar o Cupom Fiscal para venda a prazo?

Sim. O Cupom Fiscal pode ser utilizado qualquer que seja a modalidade, forma ou meio de pagamento.

#### Como proceder nos casos de trocas ou devoluções de mercadorias?

Em virtude de garantia, troca, inadimplemento do comprador ou desfazimento do negócio, a mercadoria devolvida por pessoa não obrigada à emissão de documentos fiscais (não contribuinte do ICMS), poderá ser recebida pelo estabelecimento, que poderá se creditar do imposto debitado por ocasião da saída da mercadoria, desde que haja prova idônea da devolução. A devolução pode ser total ou parcial. Deve ser emitida Nota Fiscal na entrada da mercadoria, fazendo menção de número, data e valor relativo ao documento fiscal originário, obtendo na Nota de Entrada ou em documento apartado, declaração assinada pela pessoa que efetuar a devolução. E indicar a espécie e o número do respectivo documento de identidade.

#### Que leituras emitem o ECF e quais documentos devem ser guardados por cinco anos?

- A. Redução "Z" emitida, obrigatoriamente, no final do dia e serve de base para escrituração do Mapa Resumo ou é lançada diretamente nos livros fiscais, refletindo as venda dos produtos ou serviços registrados no ECF nas alíquotas respectivas de acordo com a situação tributária (7%, 12%, 17%, 25% etc.). Deve ser guardada em ordem cronológica, por equipamento;
- B. Leitura da Memória Fiscal impressa, obrigatoriamente, no último dia de funcionamento de cada mês, logo após a Redução "Z" deste dia. Guardar anexo ao Mapa Resumo do dia;
- C. Leitura X é um relatório fiscal que apresenta todas as informações referentes ao movimento do caixa desde a abertura (início do expediente) até o momento. Nele são apresentados os valores totais acumulados das vendas efetuadas, descontos e acréscimos concedidos, recebimentos e pagamentos realizados por operações não fiscais e também os valores acumulados em cada alíquota de ICMS cadastrada no ECF.

Outras informações de interesse do fisco são também exibidas na Leitura X, como os dados do contribuinte (lojista), os números sequenciais das operações realizadas, o número de série do equipamento e outras informações adicionais.

A Leitura X pode ser emitida a qualquer momento, mesmo com o caixa fechado, desde que não exista outro documento sendo emitido. Para atender à legislação, os aplicativos PAF-ECF possuem a funcionalidade de emissão da Leitura X dentro do *Menu Fiscal*.

D. Cupons fiscais cancelados e cupons fiscais cancelamento - deve conter, ainda que no verso, as assinaturas do operador do ECF e do responsável pelo estabelecimento; devendo a empresa emitir, diariamente, Nota Fiscal de entrada englobando todas as anulações do dia, a qual deverá conter anexados os Cupons Fiscais respectivos;





- E. Fita-Detalhe representa a segunda via de todos documentos emitidos. Deve ser guardada sem seccionamento, em ordem cronológica, por equipamento. Só podendo ser seccionada para reparo no ECF, situação em deve ser colocado nas extremidades do local seccionado a data, a hora e a assinatura do responsável pela credenciada que efetuar o reparo;
- F. O Mapa Resumo de ECF é um documento de escrituração elaborado pela contabilidade com base nas Reduções "Z" de diversas máquinas e é obrigatório para empresas que façam cancelamento de cupons.

#### Observações:

- ✓ Todos os documentos acima devem ser guardados pelo prazo de cinco anos a contar do exercício seguinte.
- ✓ Os ECF térmicos possuem Memória de Fita Detalhe. Esta memória eletrônica substitui a fita detalhe em papel e deve ser armazenada no mínimo por cinco anos a contar do exercício seguinte a última redução Z emitida.

#### O que é MFD?

MFD é a sigla de Memória de Fita Detalhe. Trata-se de um conjunto de componentes eletrônicos, sendo que o principal deles é uma memória eletrônica capaz de armazenar todos os dados constantes nos documentos impressos pelo ECF e desta forma reproduzir a fita detalhe do ECF no momento em que isto for necessário. Com este recurso o ECF utiliza bobina de papel de apenas uma via, dispensado a impressão da fita detalhe em papel no momento da emissão do documento.

#### A Memória de Fita-Detalhe

A MFD é fixada na Placa de Controle Fiscal através de um lacre físico e pode ser trocada, pela fábrica, em caso de esgotamento ou dano irrecuperável. Cada unidade da federação estabelece os requisitos necessários para realização deste procedimento, desta forma sugerimos uma consulta prévia antes da solicitação do serviço.

#### Memória Fiscal (MF)

É o conjunto de dados, internos ao ECF, que contém a identificação do equipamento, a identificação do contribuinte usuário, o Logotipo Fiscal, o controle de intervenção técnica e os valores acumulados que representam as operações e prestações registradas diariamente no equipamento. A Memória Fiscal é fixada na parte interna do ECF de forma indissociável da estrutura do equipamento, coberta com uma resina opaca. A gravação dos dados é feita na emissão da Redução Z.

#### O que é TEF?

Transferência Eletrônica de Fundos (TEF) se destina a automatizar os serviços de pagamento com os cartões de débito, crédito e consulta de modo a que o lojista finalize uma venda de forma segura e ágil.

Conforme regulamentação através do Convênio ECF, os comprovantes destas transações devem ser emitidos através de um equipamento ECF, o comprovante impresso é o COMPROVANTE DE CRÉDITO OU DÉBITO.





#### PROGRAMA APLICATIVO FISCAL – PAF-ECF

#### O que é o PAF-ECF?

PAF-ECF é o Programa Aplicativo Fiscal que faz a interface com o ECF-IF. Até recentemente cada estado definia como o Aplicativo Fiscal deveria atuar com o ECF, e alguns exigiam muita Automação Comercial para seu, outros exigiam quase nada.

Desde o convênio ICMS 50/00 o Fisco já demonstrava interesse em disciplinar a matéria, mas apesar de já termos algumas definições neste convênio e nos seguintes, os Fiscos em geral não exigiam exatamente como estava ali, com poucas exceções.

Durante este tempo o mercado ficou à vontade, e surgiram muitos tipos de empresas de software. Algumas muito sérias, e outras nem tanto. Só em São Paulo houve autuações em diversos estabelecimentos comerciais e muitos Aplicativos Comerciais sendo investigados.

Neste cenário era de se esperar um maior controle do Fisco sobre o PAF-ECF, e o Fisco iniciou uma série de contatos com as entidades de desenvolvedores, principalmente a ASSESPRO e a AFRAC.

No âmbito da AFRAC posso dizer que foi formado um GT de SW (grupo técnico de software), coordenado pelo Edgar da TKE, que tem feito um excelente trabalho.

Então finalmente depois de toda a discussão juntamente com as entidades o Fisco publicou 2 documentos contendo as informações para Automação Comercial do PAF-ECF, que é o Ato Cotepe 06/08 e o Convênio ICMS 15/08. Estes documentos são de abrangência nacional, quer dizer, todas as software-houses deverão atendê-los.

Estas legislações contem diversas exigências de alguns estados, como MG, SP e SC, e cria algumas siglas para documentos que a maioria já usa, como:

- ✓ **Auto-serviço** forma de atendimento em que o consumidor escolhe os produtos e leva ao caixa.
- ✓ **Pré-venda (PV)** forma de atendimento em que o consumidor escolhe os itens e recebe um código ou senha de identificação e se dirige ao caixa para pagamento.
- ✓ **Documento Auxiliar de Venda (DAV)** é um tipo de documento emitido e impresso antes de terminar a operação de compra, para atender as necessidades operacionais do estabelecimento comercial. Serve para operações como orçamento, pedido, ordem de serviço, etc. O DAV não substitui o Cupom Fiscal, que deverá ser emitido. O DAV não pode ser usado em bares e restaurantes.

Também estabelece regras e requisitos para os Aplicativos Comerciais sejam Frente de Loja ou de Gestão (Retaguarda). Com estas regras alguns comportamentos do PAF-ECF são padronizados, e a sonegação fica mais difícil de ser realizada através dos aplicativos.

Agora o PAF-ECF será obrigado a gerar um arquivo diário com o movimento, nos mesmos moldes dos dados exigidos pela Portaria CAT-52 de SP.

Há regras definidas para diversos ramos de atividade, conforme suas peculiaridades, por exemplo: postos de combustíveis, bares, restaurantes, farmácias de manipulação, oficina de consertos e transportes.

Todos os direitos autorais reservados à BIG SISTEMAS<sup>®</sup> 2012





Agora não basta mais criptografar o número de série do ECF e verificar sua troca, há que verificar ainda o GT (grande total) do ECF (conf\_paf.xml). Assim não há como trocar o ECF em operação. Há alguns números que são impressos em mais de um documento, gerando uma Automação Comercial cruzada.

A data/hora do ECF tem que estar em sincronia com o PAF-ECF, numa tolerância de 60 minutos. Mas o principal é que os dados gerados pelo PAF-ECF deverão ser assinados digitalmente, identificando quem as gerou. Ou seja, se o fisco receber informações alteradas, poderá facilmente identificar qual o PAF-ECF que as gerou.

Neste contexto é importante ter confiança nos dados recebidos do ECF, e recebê-los assinados para a dar ao desenvolvedor a certeza de que as informações são fidedignas, e lhe dá uma garantia de que os dados estão síncronos com o ECF, minimizando os riscos de geração de informações inconsistentes para o fisco e eventuais penalidades. Os novos modelos de ECF, MP-4000 TH FI e MP-7000 TH FI da Bematech já possuem este recurso e certamente serão muito úteis neste contexto.

Estes convênios entraram em vigor em 1 de julho de 2008, nesta data começaram os trabalhos de credenciamento das entidades candidatas a realizarem o processo de Automação Comercial do PAF-ECF. Quer dizer, as entidades que desejam realizar a atividade de Automação Comercial se cadastram, passam pelas etapas necessárias e tem seu nome publicado no Diário Oficial da União, passando a estar credenciadas.

Muito bem, a partir do primeiro credenciamento começa a contar 6 meses, sendo o prazo final para que os Aplicativos estejam de acordo com a legislação. Supondo que ao final de julho/08 tenhamos o primeiro credenciamento, então a partir de jan/09 todo PAF-ECF tem que ter sido analisado conforme a legislação citada acima.

É isto mesmo, a partir de agora o PAF-ECF precisa passar por uma Automação Comercial funcional por órgão técnico credenciado pelo COTEPE/ICMS, obtendo um **Laudo de Automação Comercial Funcional de PAF-ECF** e com este em mãos poderá solicitar registro em cada unidade federada, e conforme a legislação de cada estado, semelhante ao que é feito com o ECF, por exemplo.

Durante esta etapa a Automação Comercial a Software-House deverá entregar os códigos-fonte de seu aplicativo para o órgão credenciado, que depois deverá gerar uma chave MD5 do conteúdo e lacrado, ficando em poder da própria Software-house como fiel depositária.

A legislação cita ainda que os custos desta Automação Comercial é por conta da software-house, devendo disponibilizar os materiais e recursos necessários para a realização da Automação Comercial e emissão do laudo.

O prazo de validade da Automação Comercial funcional é estabelecido pela unidade federada, podendo ainda ser cancelada, suspensa ou cassada. Caso o aplicativo seja alterado, este deverá ser reanalisado depois de decorrido o prazo, sob pena de ser cancelado o registro.

De uma forma mais resumida, Programa Aplicativo Fiscal (PAF) é o software que se comunica com um ECF para automatizar o registro de operações de circulação de mercadorias e prestação de serviços no estabelecimento comercial.

De acordo com a legislação da unidade federada, antes de receber a autorização de uso nos estabelecimentos comerciais, o PAF deve ser homologado ou registrado na Secretaria da Fazenda.

O sistemabig é um software homologado na secretaria da fazenda como PAF-ECF e atende todos os requisitos, sendo assim não oferece nenhum tipo de venda não fiscal.





#### **Alguns requisitos do PAF-ECF**

- ✓ O PAF-ECF deve comandar a impressão, no ECF, do registro referente à mercadoria ou serviço, concomitantemente à indicação no dispositivo que possibilite a visualização do registro, exceto se, a critério da unidade federada, mediante parametrização, o PAF-ECF ou SG.
- ✓ O PAF-ECF deve garantir que será utilizado com ECF autorizado para uso fiscal, adotando, no mínimo, as seguintes rotinas:
  - a. Não possuir menus de configuração que possibilitem a desativação do ECF;
  - b. Não possuir tela de acesso ao usuário que possibilite configurar o ECF a ser utilizado, exceto quanto à porta de comunicação serial;
  - c. Ao ser inicializado, ao viabilizar o acesso à tela de registro de venda e ao enviar ao ECF comando para abertura de documento fiscal, comparar o número de fabricação do ECF conectado neste momento com os números de fabricação dos ECFs autorizados para uso fiscal no estabelecimento, cadastrados em arquivo auxiliar criptografado (conf\_paf.xml), que somente poderá ser acessível ao estabelecimento usuário no caso de PAF-ECF exclusivo-próprio, observando-se que o cadastro de ECFs autorizados no arquivo auxiliar deve ser realizado exclusivamente pela empresa desenvolvedora do PAF:
- ✓ Ao ser inicializado, ao viabilizar o acesso à tela de registro de venda e ao enviar ao ECF comando para abertura de documento fiscal, comparar o valor acumulado no Totalizador Geral (GT) do ECF conectado neste momento com o valor correspondente armazenado em arquivo auxiliar criptografado, que somente poderá ser acessível ao estabelecimento usuário no caso de PAF-ECF exclusivo-próprio, observando-se que:
  - a. o registro inicial do valor correspondente ao Totalizador Geral no arquivo auxiliar criptografado deve ser realizado exclusivamente pela empresa desenvolvedora do PAF-ECF;
  - b. em cada emissão de documento fiscal o PAF-ECF deve atualizar o valor armazenado no arquivo auxiliar, correspondente ao Totalizador Geral do ECF respectivo.
- ✓ O PAF-ECF deve enviar ao ECF comando de impressão de Comprovante Não Fiscal em todas as operações não fiscais que possam ser registradas pelo programa, como sangrias, suprimentos, recargas de celular, entre outras.
- ✓ O PAF-ECF deve disponibilizar função que permita a impressão, pelo ECF, de Relatório Gerencial, denominado "IDENTIFICAÇÃO DO PAF-ECF", contendo as seguintes informações extraídas do Laudo de Análise do PAF-ECF:
  - a. N° do Laudo;
  - b. Identificação da empresa desenvolvedora:
  - (1) CNPJ;
  - (2) Razão Social;
  - (3) Endereço;
  - (4) Telefone;
  - (5) Contato:
  - c. Identificação do PAF-ECF:
  - (1) Nome comercial;
  - (2) Versão;
  - (3) Principal arquivo executável;
  - (4) Código de autenticação do principal arquivo executável (MD-5);
  - (5) Outros arquivos utilizados e respectivos códigos MD-5.







#### O que é concomitância?

Devemos entender concomitância como sendo a condição estabelecida para o programa aplicativo do usuário enviar comandos, simultaneamente, para o dispositivo de visualização do operador ou consumidor (Monitor) e para o ECF, de forma a garantir a impressão do item quando da sua visualização, ou seja, ao incluir o item na tela o sistema já abre o cupom e começa a imprimir os itens. A cada item incluído na venda o sistema já imprime o registro do mesmo. A concomitância deve ocorrer apenas quando da efetiva transação comercial. Ou seja, não há que se falar em concomitância quando se realizam operações de consultas de preços, reservas de produtos, emissão de orçamentos, pedidos, etc.

Obrigatoriamente, qualquer mudança de valor / desconto nos itens já impressos, o sistema é obrigado a cancelar o item no cupom fiscal e imprimir novamente o item com o novo valor. Estes valores dos itens cancelados são computados na leitura X como CANCELAMENTO ICMS, e no caso de desconto DESCONTO ICMS.

#### O que é MD5?

O MD5 (Message-Digest Algorithm 5) é um algoritmo de hash de 128 bits unidirecional desenvolvido pela RSA Data Security, Inc., descrito na RFC 1321, e muito utilizado por softwares com protocolo ponto-a-ponto (P2P, ou Peer-to-Peer, em inglês) na verificação de integridade de arquivos e logins.

Foi desenvolvido em 1991 por Ronald Rivest para suceder ao MD4 que tinha alguns problemas de segurança. Por ser um algoritmo unidirecional, um código md5 não pode ser transformada novamente no texto que lhe deu origem, ou seja, a cada alteração no arquivo é criado um novo código MD5, de acordo com o conteúdo e a data de modificação.

O método de verificação é, então, feito pela comparação dos dois códigos (hash). O MD5 também é usado para verificar a integridade de um arquivo através, por exemplo, do programa md5sum, que cria o código md5 (hash) de um arquivo. Isto pode-se tornar muito útil para atualização de sistemas que possuem vários executáveis ou arquivos diversos como dll's, bpl's, entre outros.







# Instruções de Leitura

Detalhes do Cupom de Venda Convênio

Páginas 20 e 21

**Detalhes do Cupom de Venda TEF** 

Página 22

**Detalhes da Leitura MFD** 

Página 23

Detalhes da Leitura X

Página 24

Detalhes da Redução Z

Página 25





#### BIG AUTOMACAD LTDA ME S H O W R O O M CNPJ:07.623.483/0001-20 IE:210.144.814.118 18/11/2010 14:42:10 CNPJ/CPF consumidor NOME: ANA CAROLINA GONZAGA ENDERECO: CUPOM FISCAL ITEM CODIGO ITEM CODIGO DESCRIÇÃO QTD. UN. VL UNIT( R\$) VL ITEM 001 7896269900105 ANTAK 150MG CX 10 COMP 1,000UNx 16,00 F1 A desconto item 001 19,00% 002 7896269900112 ANTAK 150MG CX 20 COMP 004 7896269900129 ANTAK 300MG CX 10 COMP 1,000UNX 10,00 F1 A 005 7896269900136 ANTAK 300MB CX 20 COMP DODUNK 10,00 F1 TOTAL RE 6daae74bd9dd03a4cdac61211a14936a Balc: 1 N.Controle:1234567892032644 Diego (mini Craque) -Cilente 37833002 AMA CAROLINA GONZAGA Voce ganhou R\$ 5,00 em vale dinheiro AFIRMO TER RECEBIDO OS PRODUTOS ACIMA AUTORIZO DESCONTAR EM FOLHA DE PAGAMENTO 10854012E18880088806296998922098018138482 ECF-IF VERSÃD:01:00:25 ECF:001 LJ:0001 OPR 0000000000000IIICOOM 18/11/20 18/11/2010 14:42:35 FAB: DT0310000000000106047

# CCF:000137 DOO:000284 R\$) 16,00+ -3,04 1,000UNX 30,25 F1 A 30,25+ desconto item 002 12,00% -3,63 003 7896269900167 ANTAK 150MG EFER CX 10 COMP 1,000UNX 10,00 F1 A 10,00+ 10,60+ 10,00+ 69,58 69,58

#### BIG AUTOMACAO LTDA ME S H O W R O O M CNPJ:07.623.483/0001-20 IE:210.144.814.118 18/11/2010 14:42:38 SNF:000027 C00:000285 CER:000002 NAO E DOCUMENTO FISCAL GRG: 000057 RELATORIO GERENCIAL Convenio N|| Controle: 1234567892032644 100000013-Diego (mini Craque) Empresa. 37833002 Chapa: Cliente. : ANA CAROLINA GONZAGA Items 7896269900105 ANTAK 150MB CX 10 COMP NAD E BODUMENTO FISCAL 16,00 Desconto: 19,00% Otde: OO1 X 7896269900112 ANTAK 150MS CX 20 COMP PRECO: 30,25 Desconto: Otde: 001 X 26,62 25,52 = ANTAK 150MG EFER CX 10 COMP Otde: 001 X 10.00 \* 10.00 7896269900129 NAD E DOCUMENTO FISCAL ANTAK 300MG CX 10 COMP Qtde: 001 X 10,00 = 10.00 ANTAK 300MG CX 20 COMP Otde: 001 X 10,00 = 10.00 69,58 Venda Convûnio - Vencimento: 28/12/2010 NAD E DOCUMENTO FISCAL AFIRMO TER RECEBIDO OS PRODUTOS ACIMA AUTORIZO DESCONTAR EM FOLHA DE PAGAMENTO NAD E DOCUMENTO FISCAL DATAREGIS

VERSÃO:01.00.25 ECF:001 LJ:0001 DPR: 0000000000001IICOOM 18/11/20

FAB: DT0310000000000106047

#### 🗻 1 – Cabeçalho do cupom fiscal:

Detalhes do estabelecimento e dado do cliente.

#### 2 - Detalhes dos itens do cupom fiscal:

Produtos vendidos e produtos que foram retirados ou sofreram alteração no valor. Notem que se o desconto é concedido após o item já ter sido incluído no cupom, o sistema cancela o item com o valor antigo e o registra novamente com o valor atualizado. Isso ocorre sempre que o valor for alterado por desconto.

Total da venda mostrado por tipo de pagamento. No caso deste cupom o valor foi todo pago na forma Convenio, mas pode ocorrer de ser pago metade em dinheiro e o restante em convenio, por exemplo.

#### 3 - Rodapé do Cupom

Código MD5 do software homologado no PAF-ECF.

Numero do Balconista, Numero de Controle (Num. Lanc.)

Dados do cliente

Informações Adicionais.

Dados da Impressora

#### > 4 - Relatório Gerencial, também conhecido como Cupom Vinculado

É o comprovante de venda que fica com o estabelecimento para controle de convenio, por exemplo. É um requisito do PAF-ECF e tem um formado definido. Reparem que a cada quantidade de linhas impressas, os dizeres NÃO É DOCUMENTO FISCAL é impresso para que fique bem claro que o que vale fiscalmente é o cupom fiscal.

Constam número de controle (Num. Lanc.), número do balconista, cliente, empresa, e os itens da venda, descriminados o valor bruto, desconto e valor liquido de cada item.

No final consta o tipo de venda, no caso VENDA CONVENIO, e o campo de assinatura do cliente.

No final constam os dados da impressora.

OBS. O relatório gerencial neste formato só está disponível para ECF's Térmicos, ou seja, que possuem memoria fiscal. Para impressoras matriciais segue o exemplo abaixo:

Relatório Gerencial (Cupom vinculado)

Todos os direitos au Página 20 de 62

18/11/2010 14:43:14





		11000	Sec.	Time!	No. of Contract of	100
doint.	DI	ROBA	CENT	rRO		
	SOLANGE DE	FATIMA	PIROLA	TEJADA	- NE	
Rea Per	ro Luiz 🗗	mtaleo:	301 -	Jeas	Paulo II	
Fone:	16.3818 08	25 - St	p Joan	uim da	Barra - 9	8
	7.480.744/	0001-04	3	E:642.	087.509.110	
IM 946	4		-	no inco	ANALOEDID?	33
10/01/	2011 09:41	A CTX:03	57 EMF	:UU6B6B	D00:058193	19
		EIT	URA	X		
Costad	or de Orde	m de Ope	racio	(000)		
300	rial = 058	184		Atual	e= 058193	
Cost.	Comprovant	es Não f	iscais	(BNF)+	= 006968	
Contra	dor de Red	usões		(CRZ)	= 1447	
Cont.	Reinicio o	e Opera	ōes.	(CRO)	= 0005	
Conta	dar de Lei	turas X		(CLX)		
Cont.	Curons Fig	scais Ca	ncelado		= 0074 = 0000	
Cost.	Comprovat	tes NF I	ancela	009	= 0000	
Grande	e Total (6	(1)				
Atı		=			16.380,07	
Ant	erior	=		1.2	16.301,27	
	a bruta di		=		79,80	
Total	dos casce	lamentos	ž =		0+00	
	l dos desci	ontos*			3+47	
Total	em ISS#				0,00	
000			-		75.33	
	r contábil		200		0.00	
lota.	acrésciac	15.8			0.00	
Tota	lizadores	Parcials	Tribu	tados		
Alie	iota Bar	se de Cá	lculo	300000	Imposto	
	2,16#		0,00		0,00	
7b=0	7+00×		0.00		0,00	
Tent	2,00*		0,00		0.00	
	8,60±		0,00		0,00	
Te=	25,00*		0,00		0,00	
16	74		5,00			
F#	į.		70:33			
ba	=		0,00			
0.50			7 63	101 722	100	
CHS			50 F19	cais Na	o Vinculado	00
	- Sameria				7.7	00
000	0 + Swerin	mentos	Win Fie		270	00
	Descor	ALC: NO.	o Fisca		7.7	.00
	Acréso	Lenn			0.	00
						77
CN	Compr	ovantes	Não Fis	cais V	nculados .	D.S.
600					17.7	00
00	760 - Milwin					.00
000					100	,00 ,00
60	00 Coave	nto			1	100
3	Meios de Pa	samento	8			
	DIMHE1RO		100	1		2+00
	CHERRE					,00
v	CARTAO			=		0,00
	CONFUENTO			=	(4)	133
	TROCO			=		2,0
	000:0	5819	3	Lei	tura	X
D6	ROGA CENTRA	) II			/01/2011	
29	M PEDRO LU	IZ PANTA	ILEO, S	01 1	0:01:52	

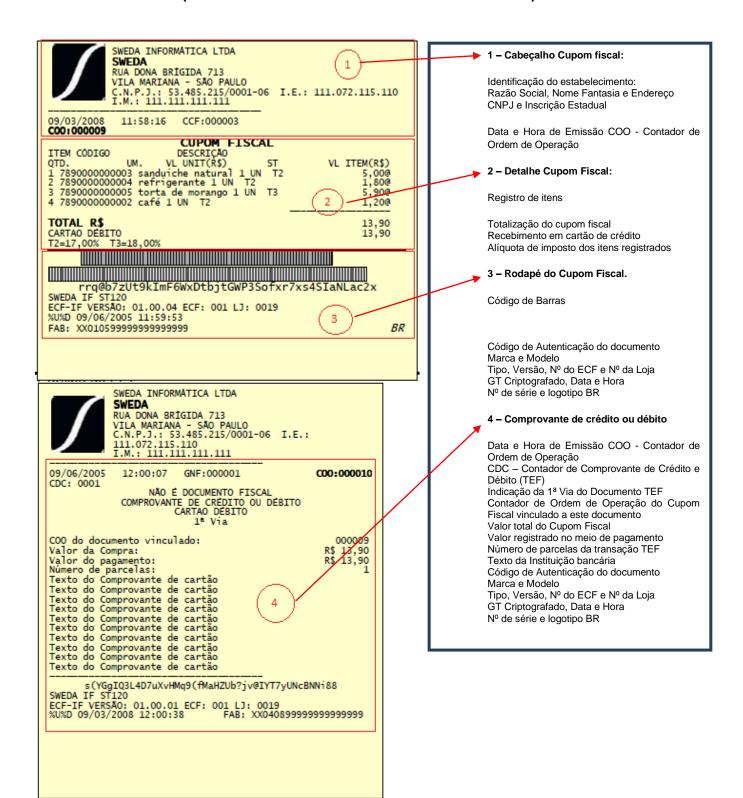
LI	STA PARA CONFE	ERENCIA CONVENIO
Referen 00160 - 7894009	CIRIDARENTE DESCRIC 151705 COND VI ATIMA	UELLEN DO NASCIMENTO INHANI DAO
05808 R 11500	213474 SAB MIV EINAS DI \$ 1,25 X 1 03248 SAB LUX 60	VEA 906R ROMA E PROT HO LEITE = R♥ 1/25 906 TOQUE DE PESSE
910383	352109 SAB LUX A HIDRAT	
OMOCAO OMOCAO IDOODDO RS	* 058193 de R\$2,25 po 10200 ANADOR C 1,78(R\$ 0,47	Leitura X r881,78 CMTELA C/4CP8
R\$	1+78 X 1	= R\$ 1:78
	*****	A PAGAR R\$ 11.13
resali ra.: nd.: Bai.: bs.:	: Convento 00054 VENTUROS 4470001 VITOR SONCALVI	HLVES COSTA 620 NHA
WOCE A	EMDA MAO TEK P	PREFERENCIA  Leitura X PECA SEU CARTAO FI
:00	058193	Leitura X
o Emil	acional no Dia Lindo Document fetvadas = 144 Pestantes = 35	tos Fiscais = 00:15:47 47
MA AUT 0001	OHACAO	ENTO FISCAL FS345 VERSX0:1.22 WFab:00072643 JMCPFILDIKOOQDI







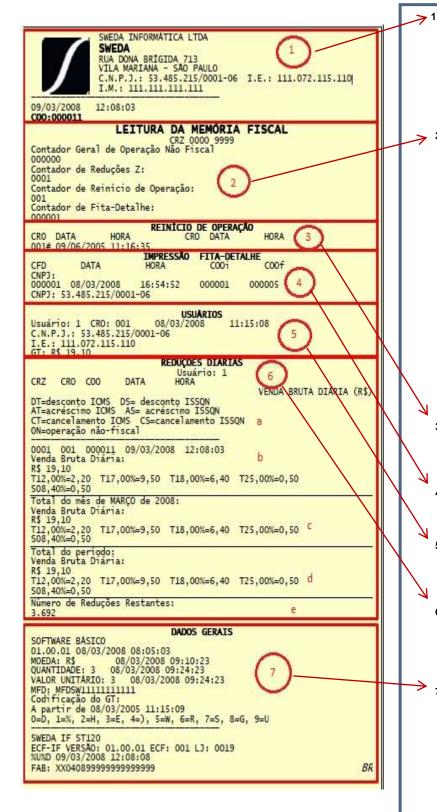
# Cupom fiscal e cupom vinculado de vendas por TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)











#### 1 Identificação da Loja:

- a) Logotipo do lojista
- b) Razão Social
- c) Nome Fantasia e Endereço
- d) CNPJ e Inscrição Estadual
- e) Inscrição Municipal
- f) Data e Hora da emissão da Leitura MFD
- g) COO da leitura MFD

#### 2 Dados da Leitura MFD

- a) Período Selecionado CRZ Inicial 0000 e CRZ Final 9999
- b) Geral de Operação Não- Fiscal (GNF):
   Computa a quantidade de cupons não fiscais emitidos, como comprovantes de Sangria e Suprimento.
- c) Contador de Reduções Z (CRZ): Acumula a quantidade de reduções Z efetuadas até o momento da emissão da leitura X.
- d) Contador de Reinicio de Operação (CRO): Acumulador irreversível, incrementado de uma unidade sempre que o equipamento for recolocado em condições de uso, em função de intervenção técnica que implique em alterações de dados fiscais, ou quando a memória fiscal é reconectada à placa controladora do "software" básico.
- e) Contador de Fita-Detalhe (CFD): Relação de impressões de fita-detalhe, que ocorre em Modo de Intervenção Técnica.

#### 3 Reinicio de Operação

 a) Relação das intervenções técnicas realizadas. O símbolo # indica que houve recuperação da Memória de Trabalho através da MFD.

#### 4 Impressão Fita-Detalhe

 Relação de impressões de fita-detalhe, que ocorre em Modo Intervenção Técnica.

#### 5 Usuários

 Relação dos usuários cadastrados no ECF. (Não tem relação com os usuários do sistemabig)

#### 6 Reduções Diárias

- b) Legenda
- c) Movimento do dia
- d) Total do mês
- e) Total do período selecionado

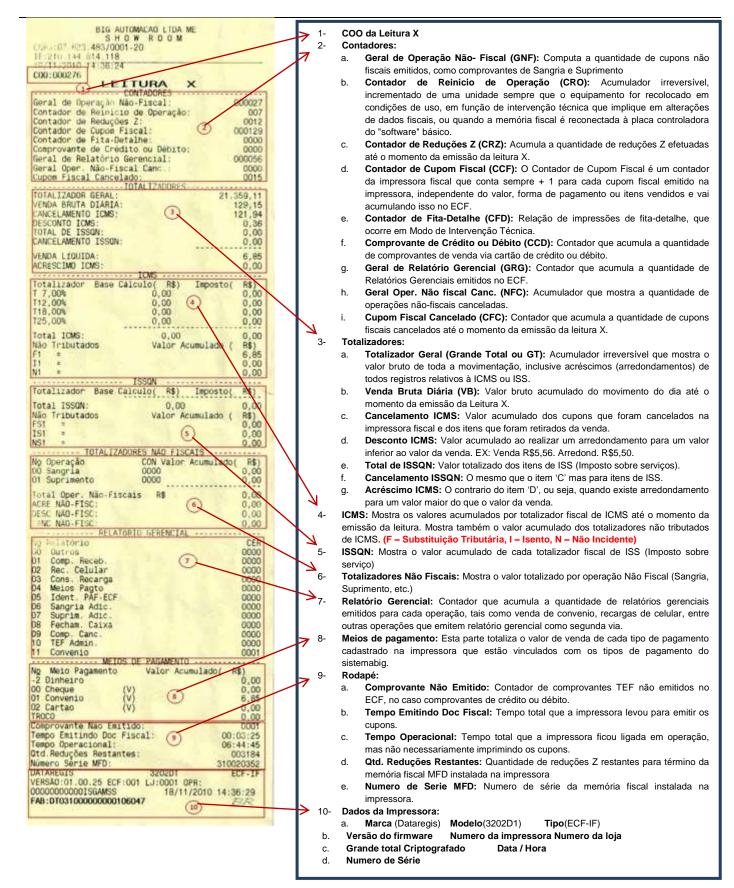
#### 7 Dados Gerais

- a) Versão do software básico, data e hora da instalação Símbolo da moeda, data e hora da configuração
- Nº de casas decimais para quantidade, data e hora da configuração
- Nº. de casas decimais para valor unitário, data e hora da configuração
   Relação das Memórias de Fita-detalhe instaladas
- d) Caracteres de codificação do Totalizador Geral
- e) Marca e Modelo
- f) Tipo, Versão, Nº do ECF e Nº da Loja
- g) GT Criptografado, Data e Hora
- h) Nº de série e logotipo BR





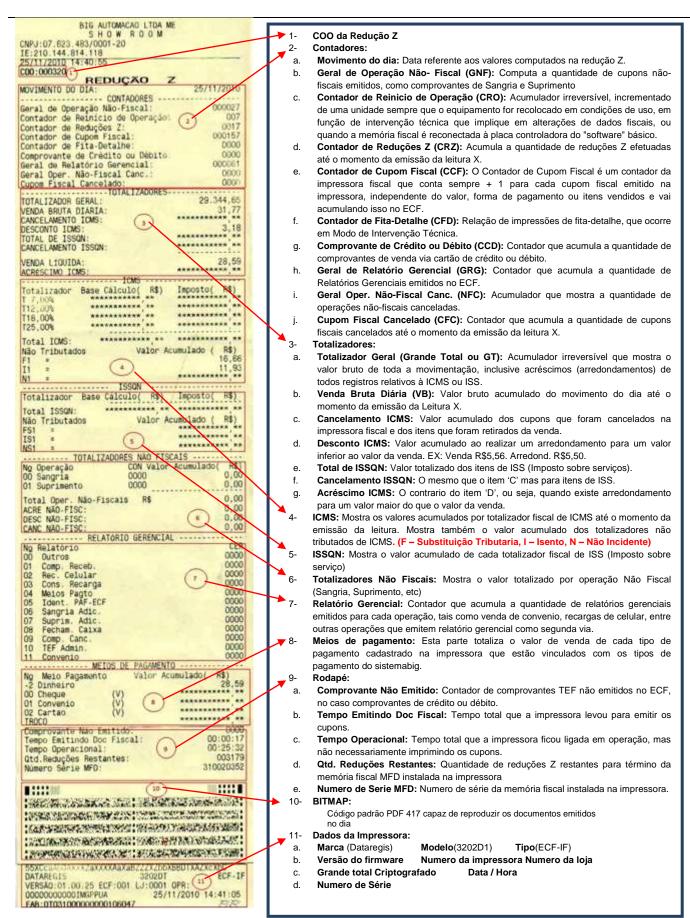
















#### **Problemas Recorrentes**

#### Processo de Instalação de Impressoras Fiscais

Verificar marca, modelo e tipo de impressora (térmica ou matricial)

- ✓ As marcas que o sistema trabalha atualmente são Bematech, Daruma, Epson T81, Itautec Kubus, Elgin / Itautec FIT 1E, Sweda, Dataregis / Termoprinter;
- ✓ Para descobrir se a impressora é do tipo térmico ou matricial existem duas maneiras: uma delas é
  pelo modelo da impressora e a outra pela cor do papel da bobina. O tipo térmico tem o papel
  amarelo, já o tipo matricial tem o papel branco com duas vias;

Verificar qual o tipo de comunicação (porta serial COM ou USB)

- ✓ Verificar o tipo de cabo, caso for serial identificar qual número da COM em que a impressora está conectada para assim configurar no configuraimpfiscal.exe;
- ✓ Caso for USB é necessário instalar o driver da impressora. Acompanhe os tópicos seguintes para instalação:

#### Instalação Bematech USB

Baixe o arquivo que contém os drivers no link que segue:

✓ http://www2.bematech.com.br/suporte/downloads/fisc\_win/bemafi32.zip

Em seguida extraia os arquivos dentro da pasta %windir%/system32 e siga os processos abaixo.

Ao conectar e ligar a impressora abra o Gerenciador de Dispositivos, para isso clique em "Iniciar" > "Executar" e digite "mmc devmgmt.msc" sem as aspas, então será aberta uma tela como mostra Figura 4 abaixo:

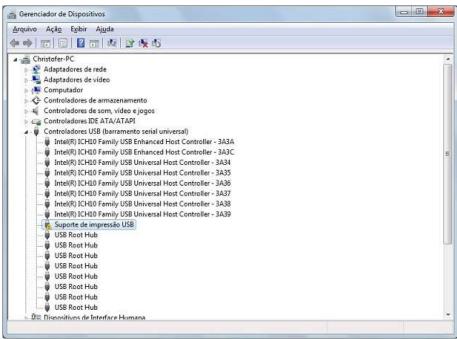


Figura 4 - Gerenciador de Dispositivos

Todos os direitos autorais reservados à BIG SISTEMAS<sup>®</sup> 2012







Observe que está selecionada a impressora onde falta instalar o driver. Para instalá-lo clique duas vezes sobre "Suporte de impressão USB" e clique em "Atualizar Driver..." na aba Driver como mostra a Figura 5:



Figura 5- Atualizar Driver

Após clicar no botão destacado na Figura 5 acima, selecione Procurar software de driver no computador depois em Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador e clique no botão "Com Disco", navegue até a pasta Windows/system32 e selecione o arquivo UsbioR1.

Caso o Windows estiver configurado para mostrar a extensão, o arquivo será exibido como **UsbioR1.inf** ao clicar em "**OK**" será exibido a tela com o **Driver da Bematech** como mostra na **Figura 6**:

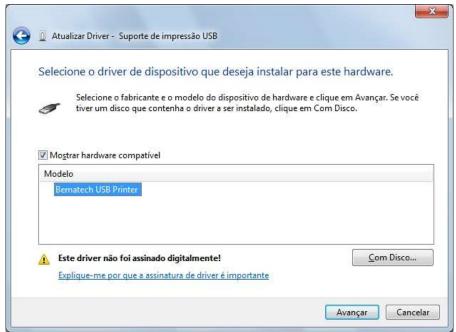


Figura 6 - Driver Bematech USB





Clique em "**Avançar**" e aguarde concluir a instalação dos drivers. Será exibida uma tela de Segurança, clique em "**Instalar este software de driver mesmo assim**" e clique em "**Sim**".

Após concluir, configure o arquivo **Bemafi32.ini**, localizado no diretório **\Windows\System32\**, que será abordado mais adiante. Na seção Porta informe USB e no programa **Configurarimpfiscal.exe**, localizado dentro da pasta do sistema, escolha a opção "**Default**". Depois dessas configurações sua impressora será detectada sem problemas.

#### Instalação Sweda USB

Baixe o arquivo que contém os drivers no link que segue:

√ http://www.sweda.com.br/downloads/178.zip

Em seguida extraia os arquivos na pasta do SistemaBIG ou no Desktop e siga os processos abaixo.

Ao conectar e ligar a impressora abra o **Gerenciador de Dispositivos**, para isso clique em **"Iniciar" > "Executar"** e digite "**mmc devmgmt.msc**" sem as aspas, então será aberta uma tela como mostra a Figura 7 abaixo:

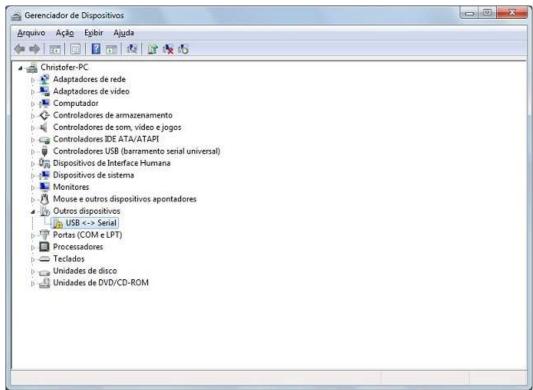


Figura 7 - Gerenciador de Dispositivos

Observe que está selecionada a impressora onde falta instalar o driver. Para instalá-lo clique duas vezes sobre "USB < - > Serial" e clique em "Atualizar Driver..." na aba Driver como mostra a Figura 8:







Figura 8 - Atualizar Driver

Após clicar em "Atualizar Driver..." selecione "Procurar software de driver no computador" depois clique no botão "Procurar", navegue até a pasta onde foram descompactados os arquivos baixados como mencionado mais acima. Clique em "OK" e avance será exibida então a tela de Segurança, clique em "Instalar este software de driver mesmo assim", aguarde concluir e em seguida a impressora estará instalada.

No Gerenciador de Dispositivos será criada uma nova COM, então no programa Configurarimpfiscal.exe, localizado na pasta do sistema, utilize esta nova COM.

#### Verificar quantos caixas tem na loja

✓ Cada impressora deve ser associada a um caixa que deve ser cadastrado previamente no sistema.

#### Verificar se é impressora nova ou reinstalação

- ✓ Quanto às impressoras novas, é necessário criar novos caixas, a fim de que os números de séries das mesmas não sejam associados a caixas já existentes, desta maneira duplicando registros no banco de dados. Se for necessária a troca ou desativação da impressora fiscal, siga os passos do item abaixo.
- ✓ Quanto às impressoras já utilizadas e que precisam ser trocadas de lugar ou desativadas, os caixas devem permanecer os mesmos ou devem ser criados novos caixas para que essas impressoras sejam associadas, pois, vários Estados brasileiros geram o arquivo Sintegra, e se a impressora não estiver associada a algum caixa o arquivo será gerado com divergências.

#### Configurações da Impressora

#### Considerações Iniciais:

- Para utilizar o programa ConfigurarImpFiscal.exe, o cliente deve estar utilizando a versão 2.0.X.XX do SistemaBIG;
- 2. A tela de vendas não deve estar aberta no momento da configuração (se estiver não funcionará);
- 3. A impressora fiscal deve estar conectada e ligada à máquina que funcionará como caixa;







#### Configurações:

Na pasta do SistemaBIG execute o programa "ConfigurarImpFiscal.exe" e será aberta a seguinte tela:

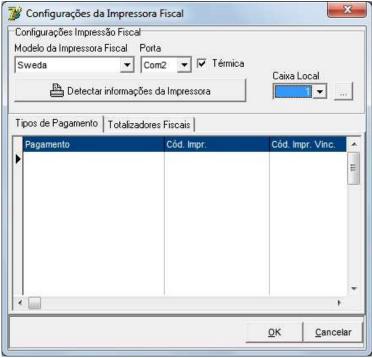


Figura 9 - Informações da Impressora Fiscal

Selecione o modelo da impressora, a porta que a mesma está conectada e se é térmica.

Observação: Se a impressora for USB, no campo Porta selecione a opção "Default".

Clique no botão "Detectar informações da impressora" e após a detecção será exibida a seguinte tela:

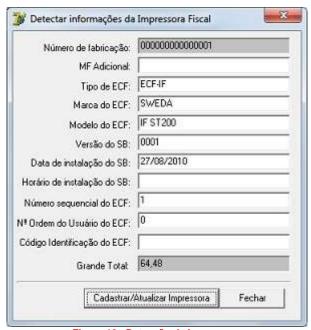


Figura 10 - Detecção da Impressora







Após detectá-la clique no botão "Cadastrar/Atualizar Impressora". Em seguida, na tela inicial defina o número do caixa, se este não estiver cadastrado, clique no botão ao lado do campo "Caixa Local" e será exibida a tela abaixo:

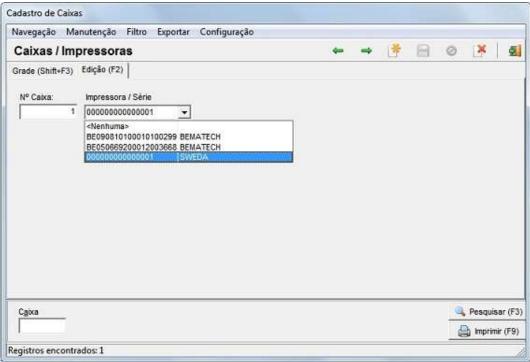


Figura 11 - Cadastro de Caixas

Selecione o modelo que acabou de ser detectado e salve. Saia da tela para que retorne a tela principal. Assim que retornar, selecione o caixa ativo com a respectiva impressora detectada como mostra a figura abaixo:

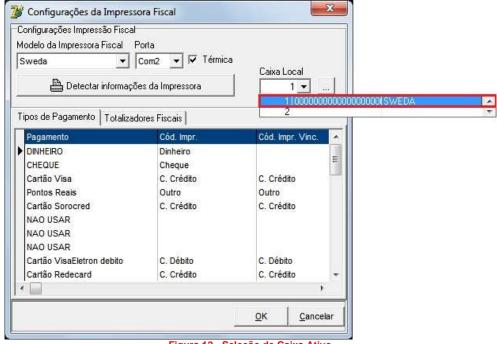


Figura 12 - Seleção de Caixa Ativo







Clique em "**OK**" após a seleção do caixa e então dependendo da versão que o cliente estiver usando do sistema pode ser que apareça o seguinte erro:

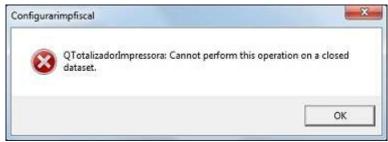


Figura 13 - Mensagem ao Confirmar Configurações

Este erro ocorre apenas em versões antigas do sistema após a versão **2.0.6.4 do SistemaBIG** este erro já esta corrigido.

Confirme a mensagem e feche o configurador. Se a impressora estiver sendo detectada pela primeira vez, será necessário associar os tipos de pagamentos e totalizadores fiscais cadastrados no SistemaBIG junto aos valores que vêm da impressora como mostra mais abaixo.

Se não for a primeira vez que a impressora estiver sendo detectada, os tipos de pagamentos e os totalizadores fiscais aparecerão automaticamente após confirmar a mensagem acima, feche o configurador.

O primeiro passo é tirar uma leitura X da impressora, para isso abra a tela de "Vendas" e entre com o usuário "995 - Menu Impressora e escolha a opção 1 Leitura X ou 2 Leitura X (modo texto)" e feche a tela de "Vendas" e em seguida abra o ConfigurarImpFiscal.exe novamente e faça as seguintes configurações:

Sac	-mecesacii	RELATÓRIO GERENCIAL
No	Relatório	CER
01	PARÂMETROS ECF	0000
02	Fechamento	0000
03	Resumo Vendas	0000
04	Devolução	0000
05	Trocas	0000
06	Saida Op.	0000
07	Entrada Op.	0000
80	Rec. Celular #8	0000
09	Cons. Recarga#9	0000
10	Meios Pagto #0	0000
11	Sangria Adic2	0000
12	Suprim. Adic3	0000
13	Fecham. Caixa-4	0000
14	Comp. Canc5	0000
15	TEF Admin6	0000
16	Convenio -7	0000
17	RELAT.GERENCIAL	0000
		MEIOS DE PAGAMENTO
No	Meio Pagamento	Valor Acumulado(RS)
7.7.	Dinheiro	0.00
	C. Débito (V)	0.00
	C. Crédito (V)	0,00
	Cheque	0.00
7.7	Ticket	0.00
77	Contra-Vale	0.00
07	Outro	0.00

Figura 14 - Tipos de Pagamento Impressora

Na aba "**Tipos de Pagamento**" informe exatamente os meios de pagamento destacados na **Figura 14** acima (lembrando que essa configuração pode variar de impressora para impressora), observe abaixo:





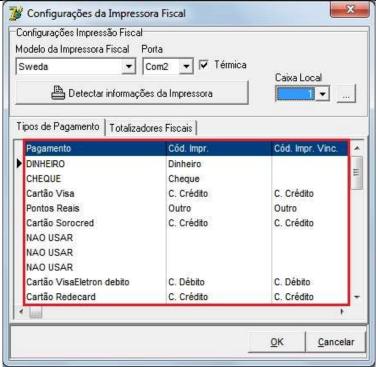


Figura 15 - Tipos de Pagamentos Cadastrados

A primeira coluna "**Pagamento**" mostra os tipos cadastrados no sistema, isto é, aparecem automaticamente para que sejam relacionados aos tipos cadastrados da impressora, na segunda e terceira colunas devem-se informar os valores presentes na Leitura X. Se no cupom o tipo de pagamento tiver a letra (V) na frente, deve-se informar a mesma descrição na coluna "**Cód. Impr.Vinc.**"

#### **Totalizadores Fiscais**

Na aba "**Totalizadores Fiscais**", os valores devem ser informados de acordo com o que está descrito na Leitura X como mostra na Figura abaixo. A coluna Cód. Impressora normalmente é preenchida somente se existir uma troca de totalizadores, apenas os totalizadores não fiscais (F, I e N) esta definido. Observe abaixo:







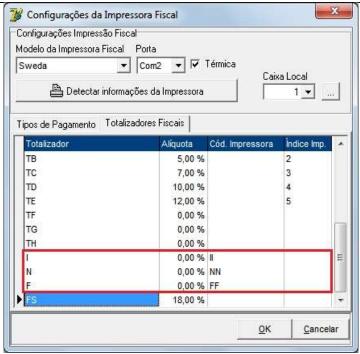


Figura 16 - Totalizadores Não fiscais

Em seguida clique em "OK" e faça um teste de impressão na tela de "Vendas", caso não funcione o teste realizado, feche a tela de Vendas antes de abrir o "ConfigurarImpFiscal.exe" novamente.

#### Totalizadores Fiscais de Serviço acima da versão 2.0.6.4

Foi criado no cadastro de totalizadores fiscais um campo para indicar quando o mesmo for ICMS ou ISSQN. Ao cadastrar um novo totalizador basta informar se o tipo é ICMS ou ISSQN como mostra a Figura 17 abaixo:

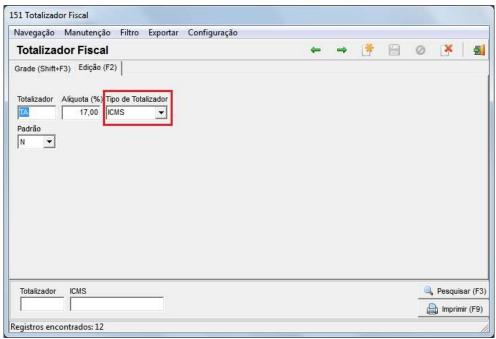


Figura 17 - Tipo do Totalizador Fiscal





Todos os totalizadores que forem tributados deverão ter obrigatoriamente uma alíquota diferente de zero informada. Os não tributados como: F, I, N, FS, IS e NS poderão permanecer com alíquota zero independente de ser de ICMS ou ISS. Observe os exemplos nas tabelas abaixo:

#### √ TA e TB (Totalizadores de ICMS tributados)

	<u>Totalizador</u>	<u>Alíquota</u>	Cód. Impressora	<u>Índice Imp.</u>
TA	1	7,00 %	07,00	1
TE	3	12,00 %	12,00	2

#### √ F (Substituição Tributária)

	<u>Totalizador</u>	<u>Alíquota</u>	Cód. Impressora	<u>Índice Imp.</u>
F		0,00 %	F1	

#### √ I (Isenção)

	<u>Totalizador</u>	<u>Alíquota</u>	Cód. Impressora	<u>Índice Imp.</u>
1		0,00 %	l1	

#### √ N (Não Incidência)

	<u>Totalizador</u>	<u>Alíquota</u>	Cód. Impressora	<u>Índice Imp.</u>
Ν		0,00 %	N1	

#### ✓ SA e SB (Totalizadores de ISSQN Tributados)

<u>Totali</u>	<u>zador</u>	<u>Alíquota</u>	Cód. Impressora	<u>Índice Imp.</u>
AS		2,00 %	02,00	3
SB		3,00 %	03,00	4

#### √ FS (Substituição Tributária)

	<u>Totalizador</u>	<u>Alíquota</u>	Cód. Impressora	<u>Índice Imp.</u>
FS		0,00 %	FS1	

#### √ IS (Isenção)

	<u>Totalizador</u>	<u>Alíquota</u>	Cód. Impressora	<u>Índice Imp.</u>
IS		0,00 %	IS1	

### √ NS (Não Incidência)

<u>Totalizador</u>	<u>Alíquota</u>	Cód. Impressora	<u>Índice Imp.</u>
NS	0,00 %	NS1	





No cadastro de produtos já existe o campo para informação do totalizador fiscal que fica localizada na aba "*Informações Fiscais*", como mostra a Figura 18 logo abaixo:

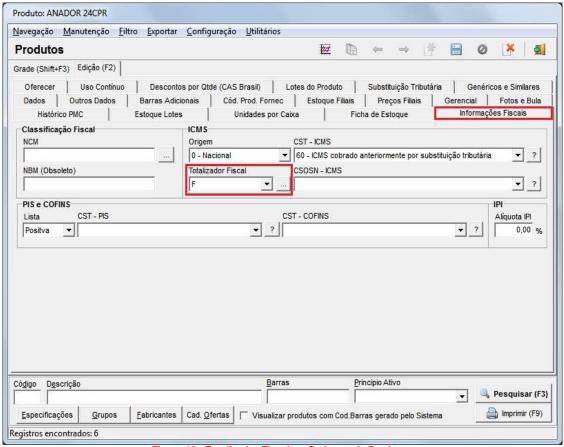


Figura 18 - Totalizador Fiscal no Cadastro de Produtos

O totalizador informado deve corresponder ao tipo do produto, que deve ser informado no campo "**Tipo**" na aba "**Dados**" também no cadastro do produto. Observe na Figura 19 abaixo:





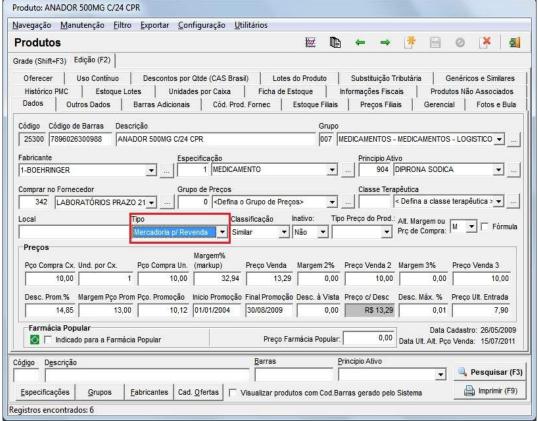


Figura 19 - Tipo do Produto

Defina se o item será do tipo produto ou serviço representado por suas respectivas iniciais, P ou S.

Serão feitas duas verificações neste momento:

- 1. A 1ª se o totalizador informado está condizente com o tipo do item (se for um produto o totalizador deve ser de ICMS / se for um serviço o totalizador deve ser de ISS).
- 2. A 2ª se o totalizador possui alíquota informada no cadastro de totalizadores. Em caso negativo, entre no cadastro do totalizador e altere os valores necessários.

Lembrando que o valor das alíquotas pode ser encontrado tanto na leitura x quanto na redução z.

Ao concluir estas configurações pode ser aberta a tela de vendas onde serão efetuadas as seguintes verificações:

- 1. Verifica se a impressora está ligada
- 2. Verifica se existe o conf\_paf, se não existir cria-o.
- 3. Valida o numero de série da impressora com o do arquivo conf\_paf.
- 4. Verifica se é térmica, se for, nomeia os relatórios gerenciais.
- 5. Busca o impressora\_id através do sql abaixo select impressoras.impressoras\_id from caixa left join impressoras on (impressoras.impressoras\_id = caixa.impressora\_id) where caixa.filial\_id = and caixa.caixa\_id = and caixa.apagado <> "S"







- 6. Verifica se é térmica, se sim, tenta obter a data da ultima redução z para gerar os dados do paf.
- 7. Verifica se é emulador e se está liberado para a maquina
- 8. Busca data hora da impressora
- 9. Compara a data hora da impressora com a da maquina.
- 10. Valida o num serie com o cadastrado no BD
- 11. Obtém o grande total da impressora
- 12. Compara o grande total da impressora com o do conf paf
- 13. Verifica se tem cupom em aberto, se sim, cancela
- 14. Verifica o horário de verão (versão beta)
- 15. Verifica se tem cestas pendentes, se sim, cancela-as.

Para o **Vendas.exe** abrir todos esses retornos acima tem que estar "**OK**" para assim utilizar o módulo normalmente. Abaixo seguem algumas dll's e arquivos de configuração (.ini) de cada marca de impressora.

#### DII's Bematech

Para a marca Bematech o sistema trabalha com as seguintes dll's:

- ✓ BemaFl32.dll (Principal DLL)
- ✓ BemaMFD.dll
- ✓ BemaMFD2.dll
- ✓ DAO350.dll
- ✓ MSJET32.dll
- ✓ AX6R32.dll
- ✓ libeay32.dll
- √ sign\_bema.dll

O arquivo de configurações é o "BemaFl32.ini" que deve ser salvo em um dos diretórios seguintes. Se for Windows 95, 98 ou ME salve em "\Windows\System". Se for Windows 2000, NT ou XP salve em "\WinNT\System32" ou "Windows\System32".

Veja na Figura 20 abaixo a estrutura do arquivo "BemaFl32.ini"

Todos os direitos autorais reservados à BIG SISTEMAS  $^{\circledR}$  2012





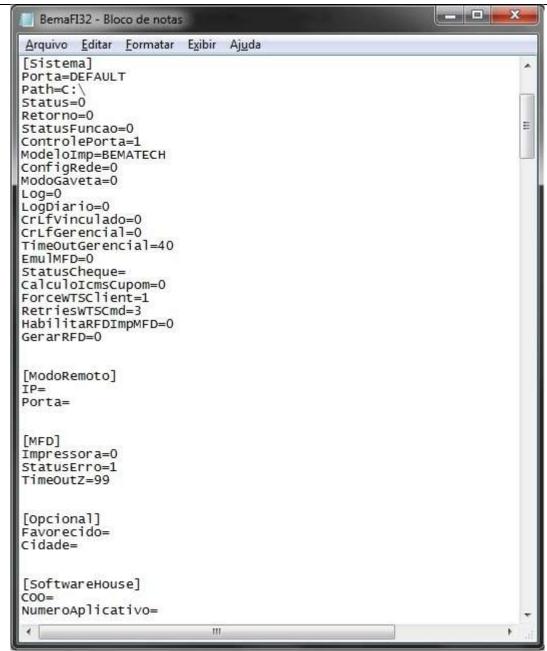


Figura 20 - BemaFl32.ini

- ✓ Note que existem várias configurações que podem ser feitas para a impressora, mas inicialmente serão necessárias apenas algumas dessas configurações, conforme segue abaixo:
- ✓ Na chave [Sistema]
- ✓ **Porta=:** Defina em que porta está conectada a impressora se for USB digite USB ou deixe como Default, para entrada serial defina qual o número da entrada. Por exemplo: COM1.
- ✓ **Path=:** Defina a pasta onde serão gerados os arquivos de memória fiscal, caso for tipo matricial ou os arquivos de log da impressora, caso o mesmo for ativado.
- ✓ Na chave [MFD]
- ✓ **Impressora**=: Defina valor 1 quando impressora for tipo térmico ou valor 0 quando for tipo matricial. Esta configuração é muito importante para que o sistema detecte o número de série completo das impressoras do tipo térmico e para geração dos arquivos quando matricial.
- √ Na chave [SoftwareHouse]





- ✓ **COO=**: Este campo deve ser preenchido com o último COO da impressora, o mesmo pode ser visualizado pela última Redução Z da impressora.
- ✓ O restante dos campos da chave [SofwareHouse] devem ser preenchidos com todos os dados da BIG Automação. Confira abaixo todos os dados atualizados em 31/12/2010.
  - NumeroAplicativo=01
  - CNPJ=07623483000120
  - IE=210144814118
  - IM=16982
  - RazaoSocial=BIG AUTOMACAO LTDA ME
  - NomeAplicativo=SISTEMABIG
  - Versao=2.0
  - Linha1=
  - Linha2=

Observe que o nome da empresa deve ser preenchido sem caracteres especiais (ç, ~ etc.), pois, caso for preenchido com esses caracteres os arquivos da impressora não serão aceitos.

**Obs.**: Todas as dlls da impressora são baixadas automaticamente na atualização do sistema, portanto, serão encontradas na pasta do SistemaBIG, ou seja, sempre que for verificar uma DLL, verificar primeiramente na própria pasta do sistema.

Para efeito do Sintegra as dll's "DAO350.dll" e "**MSJET32.dll**" devem ser registradas, para isso digite no executar do Windows os comandos abaixo:

- ✓ Regsvr32 dao350.dll
- ✓ Regsvr32 msjet32.dll

Caso as dll's não forem encontradas, as mesmas precisam estar na pasta system32 do Windows.

#### DII's Daruma

Para esta marca existe apenas uma dll que é necessária, a "**Daruma32.dll**". Para esta marca é necessário definir apenas a porta de comunicação no "**Configurarimpfiscal**", pois, não existe um arquivo de configuração para tal operação, porém, são necessários alguns ajustes que podem ser efetuados no registro do Windows. Para isso digite "**regedit**" no executar do Windows e acesse o seguinte caminho:

√ "HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\DARUMA\ ECF\RFD"

Neste caminho defina os dados do sistema como mostra a Figura 21.





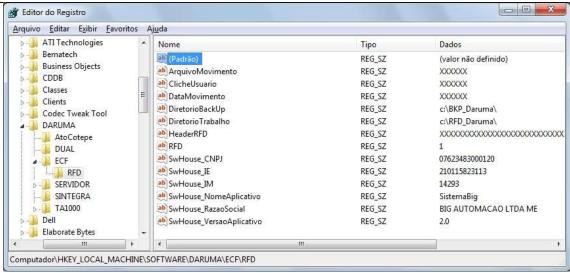


Figura 21 - Dados Daruma

#### Preencha os registros abaixo:

- ✓ **DiretorioBackUp:** Defina a pasta onde serão gerados os arquivos de backup da impressora em casos de geração de Nota Fiscal Paulista, Arquivo RFD e MFD.
- ✓ **DiretorioTrabalho:** Defina a pasta onde serão gerados os arquivos principais da impressora.
- ✓ Nas chaves iniciadas com SwHouse informe os dados da BIG, conforme abaixo:
  - SwHouse CNPJ=07623483000120
  - SwHouse\_IE=210115823113
  - SwHouse IM=14293
  - SwHouse\_NomeAplicativo=Sistemabig
  - SwHouse\_RazaoSocial=BIG AUTOMACAO LTDA ME
  - SwHouse\_VersaoAplicativo=2.0

Observação: Esta dll também é baixada junto a atualização do sistema na pasta do próprio Sistemabig.

#### DII's Sweda

Para a marca Sweda são necessárias duas dll's:

- ✓ SERSWEDA.dll
- ✓ SWECF.dll

Esta marca também não tem um arquivo de configuração para definição de porta, então esse processo devera ser feito apenas no "Configurarimpfiscal". Defina qual a porta de comunicação e clique no botão para detectar e as dll's farão com que a impressora seja detecta automaticamente.

Existem algumas configurações que são feitas automaticamente pelas dll's, mas caso tiver algum tipo de mudança na impressora como totalizador fiscal ou meios de pagamentos, abra um arquivo chamado "CONFIGURACAO.INI" localizado em C:. Nele existem várias configurações que podem ser consultadas com o próprio fabricante.





#### **Possíveis Erros Gerais**

Ao abrir a tela de vendas ocorre o erro de "Grande Total da impressora diferente do Arquivo Auxiliar!" como mostra Figura 22 abaixo.

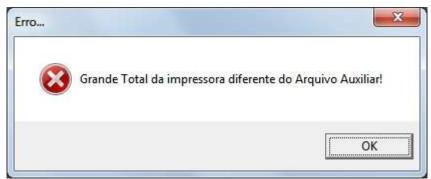


Figura 22 - Grande Total Diferente

Este erro ocorre quando o valor do totalizador geral da impressora está diferente do arquivo auxiliar solicitado pelo PAF-ECF para evitar alterações de valores na impressora, este arquivo tem o nome de "conf\_paf.xml" e pode ser localizado na pasta sistemabig.

Para resolver o problema acima apenas apague o arquivo XML para que um novo arquivo seja gerado automaticamente.

Outro erro que pode ocorrer nas impressoras é o mostrado na Figura 23 abaixo.



Figura 23 - Horário de Verão

Este erro ocorre quando o horário da impressora está diferente do computador devido ao horário de verão, e com isso a mensagem acima é exibida.

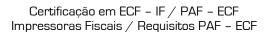
Para efetuar o acerto do horário verifique o tópico "Outros Procedimentos" mais adiante deste manual.

#### Possíveis erros Bematech



Figura 24 - Bloqueio por RZ







O erro acima na Figura 24 pode acontecer caso a Redução Z já tenha sido emitida ou ainda está pendente.



Figura 25 - Comando OK

Este erro pode ocorrer ao abrir a tela de Vendas e existirem cestas pendentes para cancelamento automático. Deve-se observar o preenchimento dos totalizadores fiscais contidos no "Cadastro de Produtos" e no "ConfigurarImpFiscal.exe".



Figura 26 - Alíquota não programada

O erro acima pode ocorrer no momento da inclusão do produto na venda. Deve-se observar o preenchimento dos totalizadores fiscais contidos no Cadastro de Produtos e no "**ConfigurarImpFiscal.exe**".

## Possíveis erros Daruma



Figura 27 - is not a valid date

O erro acima pode ocorrer no momento de detectar a impressora fiscal no Configurarimpfiscal.exe. Deve-se verificar o cabo da impressora ligado ao computador, ele pode estar mal encaixado, e por isso é retornado este erro.







#### Possíveis erros Sweda



Figura 28 - Status da impressora

Este erro pode ocorrer quando não foi emitida a Redução Z ou quando a mesma já foi emitida, ficando assim travada a impressora até próximo dia.

Em alguns casos, também pode ser exibida esta mensagem caso o último cupom emitido tenha ficado travado no meio da impressão tendo assim que fechar a tela de vendas e abrir novamente para que libere o cupom travado.

## Possíveis erros Epson



Figura 29 - Jornada Fiscal Fechada

Este erro indica que já foi emitida a Redução Z com isso travando a impressora, tendo que aguardar até o dia seguinte para a liberação da impressora.

# **Outros procedimentos**

### Horário de verão

### Considerações:

Como todos sabem, o Brasil adota o horário de verão, e isso causa um impacto nas impressoras fiscais, pois a mesma tem um relógio interno que deve ter a hora igual a do computador onde a impressora se encontra instalada.

Na mudança do horário de verão, além do relógio do computador, é necessário alterar o relógio da impressora também. Nela existe a opção "**Ativado**" quando o relógio da impressora é adiantado e "**Desativado**" quando o relógio é atrasado uma hora.

O Sistemabig tem uma função que realiza o atraso ou adiantamento de uma hora referente ao horário de verão.

Para realizar o acerto do horário de verão siga os passos abaixo.







### Execução:

Após a Redução Z, acesse o menu da impressora fiscal (995) e selecione a opção "6 - Horário de Verão". Observe a Figura 30:

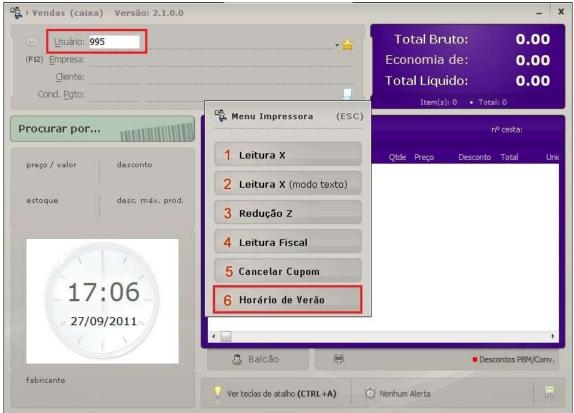


Figura 30 - Horário de Verão

Cada impressora tem um retorno para esta função, no caso da Bematech será impresso: "Entrada no horário de verão. hh:mm:ss" \*

Para sair do horário de verão, basta realizar o mesmo processo, pois, a impressora identifica automaticamente que já está no horário de verão e atrasa uma hora.

#### Observações:

- ✓ Este processo deve ser feito antes de qualquer movimentação na impressora, ou seja, após a redução Z, não é permitido fazer nenhuma venda até rodar o acerto de hora, caso seja feita alguma venda, a alteração só poderá ser feita na próxima redução Z.
- ✓ Como o sistema cancela automaticamente as cestas pendentes após a redução Z, isso gera movimentação na impressora fiscal, sendo assim não será possível alterar o horário de verão caso o sistema cancele as cestas pendentes após a redução Z. A orientação é que todas as cestas sejam finalizadas no final do expediente para que o processo de alteração da hora seja efetuado com sucesso no outro dia.

\*hh = Hora, mm = Minutos, ss = Segundos





## **Nota Fiscal Paulista (NFP)**

A Nota Fiscal Paulista é um documento eletrônico que remete parte do imposto pago pelos estabelecimentos ao governo, que por sua vez repassa ao cidadão. Este sistema funciona no Estado de São Paulo e teve início em outubro de 2007.

#### **Funcionamento**

No ato da compra o cidadão informa o seu CPF no caso de ser pessoa física, ou seu CNPJ caso seja pessoa jurídica ao comerciante. O número vai para a Secretaria da Fazenda (SEFAZ) e fica gravado a quantidade e o valor das compras. Até 30% do ICMS recolhido pelo estabelecimento volta ao comprador em créditos ou abatimentos no IPVA etc. em valores acima de R\$ 25. O cidadão que se cadastrar no sistema tem o benefício de poder visualizar todas as notas fiscais emitidas com seu nome por meio da internet.

Ainda, são sorteados prêmios a cada R\$ 100 reais gastos.

#### O que configurar?

Para cada modelo existem suas configurações, mas a principal configuração para Nota Fiscal Paulista é verificar no Sistemabig em "Configurações > Filiais > Aba Venda > se a opção Nota Fiscal Paulista esta habilitada", para que assim no momento da venda o sistema solicite o CPF do cliente no qual esta efetuando a compra, pois assim ficarão registradas estas informações na impressora. Ao gerar o arquivo da impressora este arquivo terá todas as informações para ser passado ao Governo, abaixo os processos para configuração e geração de cada impressora para utilização da Nota Fiscal Paulista.

**Nota:** O arquivo a ser gerado pela impressora fiscal para ser enviado ao SEFAZ - SP é gerado através da DLL ou software específico fornecido pelo fabricante da impressora fiscal. Algumas destas (principalmente matriciais), não possuem memória fiscal, sendo assim, é necessário configurar a DLL para utilizar o HD como memória fiscal da impressora, então a partir deste arquivo de memória fiscal (.RFD ou .MFD) é gerado o arquivo da Nota Fiscal Paulista para envio ao SEFAZ - SP.

**Atenção!** No momento da geração dos arquivos, principalmente das impressoras (Bematech, Daruma, Sweda, entre outras) que utilizam software específico para tal tarefa, estas não deverão ser utilizadas para efetuar nenhuma tarefa além da geração dos arquivos CAT-52 / Ato COTEPE 17/04, e este processo também não deverá ser interrompido assim que iniciado, isso implicará na perda dos dados da MFD.

#### Configurações Necessárias no SistemaBIG

Entre no menu "Configurações > Filiais > aba Venda > Seção Configurações Gerais" e marque a opção "Habilita Nota Fiscal Paulista", como mostra a Figura 31.







Figura 31 - Habilitar Nota Fiscal Paulista no SistemaBIG

Então ao efetuar uma venda, o sistema solicitará o número do CPF ou CNPJ, conforme mostra a Figura 32, se informar um destes, ao clicar no botão "**OK**" ou pressionar "**Enter**", será feita uma consulta ao número digitado para validação do mesmo, sendo válida a venda poderá prosseguir normalmente. Se o cliente não desejar a NF - Paulista, basta clicar na tecla "**Esc**" ou pressionar o botão "**Cancelar**".

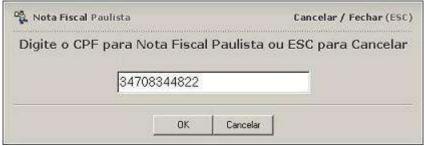


Figura 32 - CPF ou CNPJ para Gerar Nota Fiscal Paulista

#### **Bematech**

# TELEFONE SUPORTE DESENVOLVEDOR BEMATECH 0800-644-2362

\* Informações retiradas diretamente do site da Bematech

A Bematech implementou em sua dll de alto-nível "BemaFi32.dll", o controle e geração do arquivo da portaria CAT-52 (layout para as impressoras fiscais matriciais) e Ato COTEPE 17/04 (layout para impressoras fiscais térmicas com MFD) automaticamente.





Basta atualizar a "BemaFI32.dll" juntamente com as dll's "BemaMFD.dll", "BemaMFD2.dll" e o arquivo de configuração "BemaFI32.ini", no diretório de sistema do Windows (C:\Windows\System32, por exemplo).

As chaves das seções [Sistema], [SoftwareHouse] e [ECF], no arquivo **BemaFl32.ini**, devem ser configuradas da seguinte forma:

[Sistema]

Path= C:\Bematech\

[SoftwareHouse]

COO= Informe nesta chave o último COO da impressora, antes da atualização da nova dll,

com o tamanho de 6 bytes. Ex: imprima uma Leitura X e coloque o COO desta

Leitura X nesta chave.

NumeroAplicativo= Informe nesta chave um Id para sua aplicação, com o tamanho de 2 bytes. Ex: 01

CNPJ= Informe nesta chave o CNPJ/CPF da Software House ou desenvolvedor autônomo,

com até 14 bytes. Sem máscara.

IE= Informe nesta chave a Inscrição Estadual da Software House, com até 14 bytes.

Sem máscara. Caso não possua pode deixar em branco.

IM= Informe nesta chave a Inscrição Municipal da Software House, com até 14 bytes.

Sem máscara. Caso não possua pode deixar em branco.

RazaoSocial= Informe nesta chave a Razão Social da Software House, com até 40 bytes.

NomeAplicativo= Informe nesta chave o nome do aplicativo de automação comercial, com até 40

bytes.

Versao= Informe nesta chave a versão do aplicativo de automação comercial, com até 10

bytes. Ex: 01.00.05

Linha1= Informe nesta chave comentários do programa aplicativo, com até 42 bytes. Caso

não possua pode deixar em branco.

Linha2= Informe nesta chave comentários do programa aplicativo, com até 42 bytes. Caso

não possua pode deixar em branco.

[ECF]

IM= Informe nesta chave a Inscrição Municipal do estabelecimento que possui a ECF,

com até 20 bytes. Sem máscara. Caso não possua pode deixar em branco.

UF= Informe nesta chave a Unidade da Federação do estabelecimento que possui a ECF,

com até 2 posições. Esta chave deve possuir o valor SP (UF=SP) obrigatoriamente

para que a dll possa gerar o arquivo.







#### Exemplo

[SoftwareHouse]
COO=003351
NumeroAplicativo=01
CNPJ=111111111111111
IE=2222222222
IM=333333333
RazaoSocial=EMPRESA DE SOFTWARE TESTE

NomeAplicativo=APLICATIVO TESTE

Versao=2.0 Linha1=LINHA1 TESTE

Linha2=LINHA2 TESTE

**Observação:** Se a impressora fiscal utilizada for MP-20 FI II ou MP-40 FI II, a chave Impressora na seção [MFD] deve possuir o valor 0 (Impressora=0), caso contrário esta chave deve possuir o valor 1 (Impressora=1).

Configurando estas chaves, a dll estará controlando os dados para a geração da CAT-52 ou Ato COTEPE 17/04.

# Quando é gerado o arquivo final pronto para ser validado?

Existem 3 situações:

- 1) Quando for executada a Redução Z pela aplicação de automação comercial;
- 2) Quando a impressora emitir automaticamente a Redução Z às 02:00 horas da manhã e, posteriormente, for aberto o cupom fiscal e;
- 3) Quando a impressora emitir automaticamente a Redução Z quando for ligada no dia seguinte e, posteriormente, for aberto o primeiro cupom fiscal do dia.

Nas impressoras fiscais matriciais, a dll irá criar e manter um arquivo de extensão ".rfd" durante o movimento do dia (este arquivo corresponde ao Registro de Fita-Detalhe e seu conteúdo é criptografado).

Quando ocorrer uma das 3 situações acima, a dll irá converter este arquivo em um novo arquivo (sem extensão ".rfd") no formato e layout da portaria CAT-52, pronto para ser validado no site da SEFAZ-SP.

Nas impressoras fiscais térmicas, a dll irá gerar o arquivo final diretamente da MFD (Memória de Fita-Detalhe) da impressora, quando ocorrer uma das 3 situações acima, ou seja, a dll fará o download da MFD do dia do movimento, e criará o arquivo no formato e layout do Ato COTEPE 17/04.

Todos os direitos autorais reservados à BIG SISTEMAS<sup>®</sup> 2012





## Onde é gerado o arquivo final?

O arquivo da portaria CAT-52 ou Ato COTEPE 17/04 é gerado no caminho configurado na chave Path do arquivo BemaFl32.ini. Além do arquivo final, o arquivo ".rfd" ou ".mfd" também é gerado neste caminho.

# Geração do Arquivo CAT-52 / Ato COTEPE 17/04

#### Pelo WinMFD2

A Bematech disponibiliza em seu site um aplicativo chamado "WinMFD2" que possibilita a geração do arquivo da portaria CAT-52 e Ato COTEPE 17/04 retroativo nas impressoras fiscais térmicas e matriciais.

Para utilizar este programa siga os seguintes passos:

Entre no menu "Comunicação" e selecione a porta de comunicação onde a impressora está conectada, como mostra a Figura 33, em seguida neste mesmo menu escolha o modelo da impressora, conforme indica a Figura 34.



Figura 33 - Porta de Comunicação

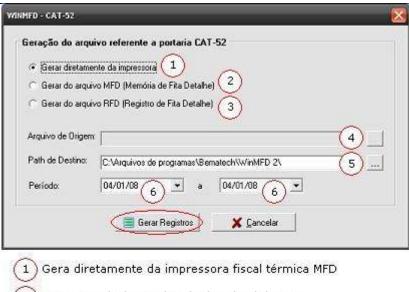


Figura 34 - Modelo da Impressora

Depois entre no menu "Arquivo" e escolha a opção "CAT-52" e será exibida a tela seguinte:







- (2) Gera a partir do arquivo de download da MFD
- 3 Gera a partir do arquivo .RFD da impressora fiscal matricial
- 4 Busca o arquivo .RFD ou .MFD de origem para a geração
- (5) Indica o local onde será gerado o arquivo final
- (6) Seleciona o intervalo de data para a geração

Figura 35 - Opções para Geração do Arquivo

Normalmente utiliza-se a opção número 1 (Gerar Diretamente da Impressora), quando esta é térmica, sendo matricial deve-se utilizar a opção 3 (Gerar do Arquivo RFD - Registro de Fita Detalhe). Após definir o caminho onde os arquivos serão salvos e o período, clique no botão Gerar Registros.

**Observação:** A geração do Ato COTEPE 17/04 diretamente da impressora, leva aproximadamente 30 segundos para um dia de movimento com 350 cupons fiscais emitidos.

## Nomenclatura do arquivo

O arquivo gerado para a portaria CAT-52 e Ato Cotepe 17/04 possui um conteúdo de texto, visível pelo "Bloco de Notas (notepad)" do Windows (por exemplo). Entretanto, sua nomenclatura é definida da seguinte forma:

- Nome do arquivo no formato FFM12345.DMA, sendo:

FF é a identificação do fabricante da impressora fiscal.

é a identificação do modelo da impressora fiscal.

12345 são os cinco últimos dígitos do número de série da impressora fiscal

DMA são a identificação do dia, mês e ano do movimento, codificados com números de 1 a 9 para os dias compreendidos entre 01 e 09, e letras de A a Z compreendendo os dias acima de 09, sendo que o dia 10

Todos os direitos autorais reservados à BIG SISTEMAS<sup>®</sup> 2012





corresponde a letra A, dia 11 a letra B, dia 12 a letra C e, assim, sucessivamente. Isso também se aplica para o mês e ano.

Exemplo:

BEE28347.1C7, sendo:

BE identifica Bematech.

E identifica o modelo MP-2100 TH FI, onde:

Modelo ECF	Valor
MP 20 FI II	6
MP 40 FI II	8
MP 25 FI	В
MP 50 FI	С
MP 2000 TH FI	D
MP 2100 TH FI	E
MP 3000 TH FI	F
MP 6000 TH FI	G
MP 6100 TH FI	Н

28347	cinco	últimos	dígitos	do	número	de	série	da	impressora	fiscal.
1C7	identific	ca o dia 01	de dezemb	ro de 2	2007.					

Daruma

Configurações da DLL Daruma

**TELEFONE SUPORTE DESENVOLVEDOR DARUMA 0800-770-3320** 

Daruma - Matricial

Considerações Iniciais

- \* Informações retiradas diretamente do site da Daruma
- 1) A RFD passará a ser gravada imediatamente após a Redução Z com a nova dll e as configurações devidamente feitas no Registry (Registro do Windows);
- 2) Todas as movimentações anteriores ao processo de instalação e configuração da Daruma32.dll não poderá ser resgatada;
- 3) Esta dll não surtirá efeito em outros modelos de ECF Daruma que não seja FS345 com versões de Firmware 1.20 e 1.22, mesmo que tenha sido instalada e configurada.

### Instalação e Configuração

✓ Crie os seguintes diretórios: "C:\RFD\_Daruma e C:\BKP\_Daruma";

Todos os direitos autorais reservados à BIG SISTEMAS<sup>®</sup> 2012





✓ Entre no Editor de Registros ("Iniciar > Executar > Regedit") e vá em "HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\DARUMA\ECF\RFD" e insira os dados da software house nas chaves que iniciam com SW, conforme a Figura 36 abaixo:

<b>ab</b> RFD	REG_SZ	1
ab) SwHouse_CNPJ	REG_SZ	45170289000125
ab SwHouse_IE	REG_SZ	688023460111
ab) SwHouse_IM	REG_SZ	36337
(Applicative SwHouse_NomeAplicative	REG_SZ	Daruma Automação Fase 1 Testes RFD
■ SwHouse_Razao Social	REG_SZ	Daruma Telecomunicações e Informática SA
<b>♣</b> ) SwHouse_VersaoAplicativo	REG_SZ	1.8.1.5

Figura 36 - Registro Daruma

<b>a</b> DiretorioBackUp	REG_SZ	C:\BKP_Daruma\
<b>Diretorio</b> Trabalho	REG_SZ	C:\RFD_Daruma\

Figura 37 - Diretórios Daruma Matricial

Se desejar pode ser feito um teste de venda e em seguida, verifique se no diretório criado mais acima, existe um arquivo CAT-52, este deve conter um nome que inicia com DR e termina em 7 (que refere-se ao ano em hexadecimal).

Por exemplo: DR495081.5A7, onde:

DR equivale as iniciais do fabricante, neste caso, Daruma;

4 equivale ao modelo do ECF, no caso, é FS345;

Número de Série do ECF (variável), que neste caso é 95081;

Dia da Emissão, neste caso é 5;

Mês da Emissão, neste caso, A (Outubro), se fosse B seria Novembro e assim por diante;

Ano, neste caso, 7 (hexadecimal);

Daruma - Térmica

### Considerações Iniciais

- 1) As impressoras com MFD, armazenam todas as informações em sua Memória Fita-Detalhe (MFD) não havendo perda de informações caso algum processo seja instanciado erroneamente;
- 2) A configuração para gerar o CAT-52 não ocasionará problemas caso sejam utilizadas duas impressoras diferentes no mesmo local, pois, as configurações da MFD não estão ligadas às configurações para o Ato COTEPE 17/04;
  - 3) Esta dll não surtirá efeito em versões antigas de firmware como a versão 01.00.00.







## Instalação e Configuração

- ✓ Entre no Editor de Registros ("Iniciar > Executar > digite Regedit") e vá em "HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\DARUMA\AtoCotepe". Na chave GeraAtoCotepe defina o valor 1 e na chave Path defina o caminho em que serão salvos os arquivos gerados pela impressora fiscal, por exemplo, "C:\NotaFiscalPaulista\".
- ✓ Assim que a redução Z for emitida diariamente, os arquivos serão gerados no path definido anteriormente.

A Daruma fornece um aplicativo para a geração do arquivo CAT-52 / Ato COTEPE 17/04 chamado "uDecoder", que deve ser utilizado com a impressora ligada para que o download dos arquivos seja feito corretamente.

Descompacte o arquivo baixado "uDecoder.zip" em qualquer pasta do computador, neste arquivo existe a pasta "uDecoder". Localize o arquivo executável "WIN\_uDecoder.exe" e execute-o, aparecerá uma tela solicitando as informações para configuração como na Figura 38.



Figura 38 - Decodificador Daruma

No campo Impressora, deve-se escolher a porta em que está conectada a impressora ao computador. Ex.: COM1. No campo Intervalo, informe-o por data. Em seguida clique no botão "**Decodificar**", destacado na figura abaixo:







Figura 39 - Botão Decodificar

Observe se no lado direto da tela do "uDecoder" no espaço Processamento as seguintes situações:

- I Comunicação com ECF
- II Leitura da MF
- III Procura de Índices da MFD
- IV Procura de Eventos da MFD
- V Leitura da MFD
- VI Geração dos arquivos Binários
- VII Decodificação RZ
- VIII Decodificação MF
- IX Decodificação MFD
- X Nota Fiscal Paulista

Cada um dos eventos deverá acontecer normalmente, e poderão ser acompanhados por meio de sinalizadores que ficarão oscilando nas cores verde e amarelo significando que o processo está sendo executado com sucesso.

Porventura se algum dos processos estiver errado, este terá um sinalizador vermelho. Ocorrendo essa situação, tente novamente clicando no botão "**Decodificar**".

Caso apareça algum erro relacionado ao Banco MFD ou conexão ao Banco de Dados durante a geração, siga os passos a seguir:







- ✓ Feche o uDecoder, caso o mesmo esteja aberto;
- ✓ Copie a dll DAO360.dll da pasta do uDecoder (apenas copie, não exclua da pasta);
- ✓ Abrir a pasta Windows\System32 que pode ser acessada em "Iniciar > Executar > digite %windir%\System32" e colar a DAO360.dll
- ✓ Após cola-la deve-se registra-la, para isso digite os seguintes comandos em Iniciar > Executar > regsvr32 "%windows%\System32\DAO360.dll". Clique em OK ou pressione "Enter";
- ✓ Após realizar os procedimentos acima, será exibida uma mensagem conforme a Figura 40.

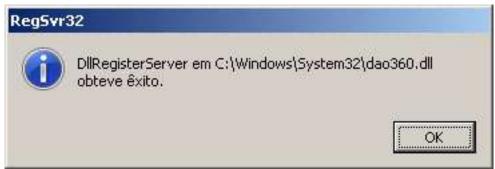


Figura 40 - DLL Registrada com Sucesso

Após este processo, tente executar o "uDecoder" novamente.

Quando todos os processos estiverem finalizados, a tela do programa deverá estar parecida com a Figura 41.

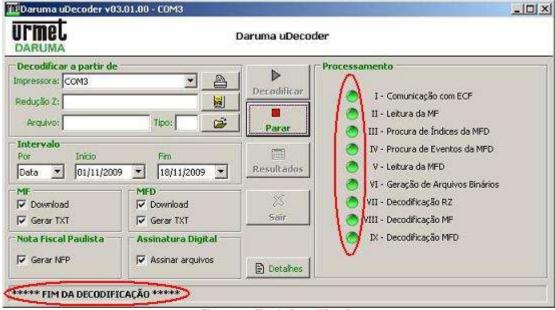


Figura 41 - Fim da Decodificação

Em seguida, será exibida uma tela contendo os resultados da decodificação como mostra a Figura 42.





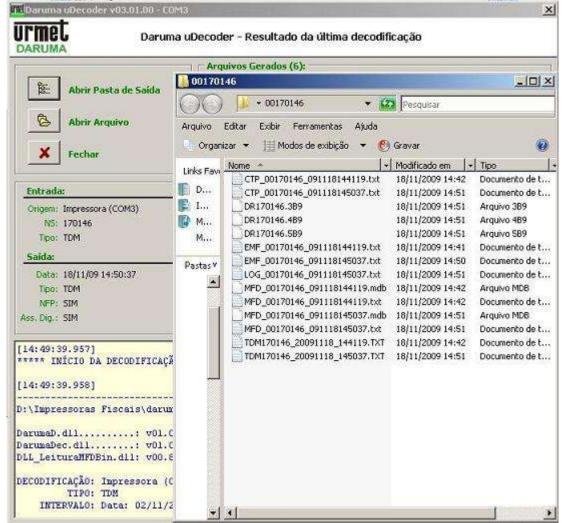


Figura 42 - Resultados da Decodificação

Assim que esta tela for exibida, clique em Abrir Pasta de Saída, para que os arquivos gerados sejam escolhidos. Conforme a Figura 43, deverão ser selecionados, os que tiverem um formato parecido com o exemplo a seguir. Ex.: DR1XXXXX.DMA, onde:

DR: Iniciais do fabricante.

1: Dígito identificador do modelo da impressora.

XXXXX: Número de Série da impressora.

**DMA**: Dia/Mês/Ano referente ao conteúdo do arquivo gerado. Sendo que se o dia for 10 em diante, então será representado por letras do alfabeto, onde o "A" representa o número 10(dez), B o dia 11(onze), até a letra "V" que já é o dia 31 (trinta e um), quando houver 31 dias no mês.





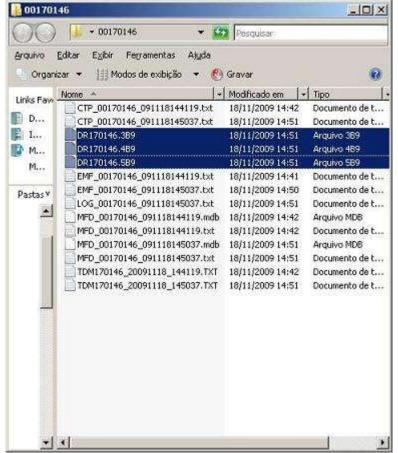


Figura 43 - Seleção de Arquivos Gerados

Estes arquivos poderão ser colocados em outra pasta que desejar para fácil localização futuramente.

# Sweda

Configurações da DLL Sweda

#### **TELEFONE SUPORTE DESENVOLVIMENTO 0800-163-264**

Sweda - Matricial

Instalação e Configurações

### \* Informações retiradas diretamente do site da Sweda

Para a linha matricial a geração do arquivo é feita através uma biblioteca (DLL) que faz tratamento dos comandos enviados, gravando um "**log**" do movimento diário em um arquivo binário no disco rígido.

Para iniciar o uso da nova DLL é necessário preencher as informações solicitadas em um formulário que aparecerá no primeiro comando fiscal enviado, depois de preenchido o formulário, a DLL iniciará a gravação de um arquivo binário diário, através deste e após a redução Z será gerado automaticamente o arquivo RDF referente ao dia de movimento.





A biblioteca (DLL) a ser utilizada é a **SWECF.DLL 3.0.0.15**, caso o sistema esteja utilizando uma versão anterior da **SERSWEDA.DLL** ou **SWECF.DLL** será necessário atualizar.

No pacote a ser baixado é encontrado o arquivo RSA.bin, este é responsável pela assinatura digital do arquivo gerado, deverá estar no mesmo diretório da DLL.

#### Sweda - Térmica

Para a geração do arquivo "COTEPE" faça download do aplicativo "SWMFD". Este aplicativo pode ser utilizado somente para as impressoras fiscais térmicas que possuem Memória Fita-Detalhe.

### Gerando o arquivo e transferindo dispositivos MF e MFD

No menu "ECF" clique no item "Detecção Automática F4". Deverá aparecer uma mensagem de confirmação de detecção, caso o ECF não seja detectado verifique o cabo de comunicação ou a existência de aplicativo causando o bloqueio da porta de comunicação.

No menu "**ECF/Transferir Dispositivos**" clique no item "**MF**". Aparecerá o status de transferência, ao término clique "**OK**".

No menu "ECF/Transferir Dispositivos" clique no item "MFD". Aparecerá o status de transferência, ao término clique "OK", então o arquivo .MFD já ficará aberto, deixando habilitado o menu "GERAR". Neste mesmo menu clique no item Arquivo COTEPE. Selecionar a faixa de data ou CRZ, desmarcar o item "Arquivo temporário", marcar "TDM" e clicar "OK".

Surgirá uma janela para digitar o nome do arquivo que será enviado pelo o site. Digite o nome do arquivo .txt, clique em Abrir. Será exibida outra janela para abrir o arquivo Binário. Selecione o arquivo Binário de número de série .MF, e clique em Abrir. Logo o arquivo será gerado, clique Sim para carregar o arquivo e visualize se foi gerado corretamente.

O arquivo a ser enviado se encontra na pasta "C:\SWEDA\SWEDA...TXT ",caso não tenha sido alterado o diretório padrão, o arquivo deve ser enviado pelo site da SEFAZ através da opção Envio de Arquivo - Cupom Fiscal.

Para mais detalhes sobre o aplicativo leia Instruções de Operação.pdf fornecido juntamente com o aplicativo.

Obs.: Para alguns modelos não disponibilizamos artigos devido não encontrar maneira no próprio site dos fabricantes.

### **Cupom Mania**

Cupom Mania é um sistema de sorteio público de prêmios de até R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) promovido pela Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro (SEFAZ), válido em todo o Estado. Seu objetivo é estimular o apoio voluntário e direto do consumidor a pedir cupons fiscais na compra de toda e qualquer mercadoria ou serviço, a fim de diminuir a sonegação fiscal, fazendo com que mais recursos estejam disponíveis para investimento em bem estar social no estado do Rio de Janeiro.

Dúvidas sobre o Cupom Mania acesse o link:

√ http://www.cupommania.rj.gov.br/jsp/tire-suasduvidas.jsp;jsessionid=259361A6142826639ED37D8D4820BEA0.





# O que configurar?

Para o cupom Mania as configurações dependem apenas dos dados da impressora não dependendo do Software sendo assim a configuração é totalmente da fabricante, mas para alguns modelos criamos os seguintes artigos em base de dados do próprio fabricante, veja os processos abaixo.

#### **Bematech**

# Arquivos Necessários para a Instalação

É necessário apenas um pacote (atualizado) de dll's da Bematech, que pode ser baixado direto do site da mesma ou pelo link:

√ www.bematech.com.br/suporte/downloads/fisc\_win/bemafi32.zip

### Configurações

- ✓ Descompacte o pacote baixado na pasta "C:\WINDOWS\system32", e também na pasta "Atualizador".
- ✓ No arquivo "BemaFl32.ini", a chave CalculolcmsCupom deve estar habilita (CalculolcmsCupom=1) e a chave UF deve estar igual a RJ (UF=RJ).
- ✓ A dll então passará a controlar o valor total do ICMS recolhido no cupom fiscal e usa uma das linhas disponíveis da mensagem promocional para imprimir a informação: Total ICMS: R\$ XX,XX VÁLIDO PARA O CUPOM MANIA;
- ✓ Após esta configuração efetue um teste de venda e veja se esta saindo corretamente os dados do Cupom Mania.

#### Daruma

## Arquivos Necessários para a Instalação

Os arquivos necessários são o pacote de dll's e o registro CupomMania.reg que estão nos links abaixo:

- ✓ www.desenvolvedoresdaruma.com.br/home/downloads/Site\_2011/DLL\_SO/DarumaFrameWork\_DLL .zip
- √ http://www.bigautomacao.com.br/relacionamento/artigos\_tela.aspx?art=337

### Configurações

- ✓ Após baixar o pacote "Daruma32\_dll.zip" descompacte-o na pasta "C:\Windows\system32\ e também na pasta Atualizador".
- ✓ Baixe o arquivo "CupomMania.rar" em anexo e salve-o na pasta SistemaBIG e descompacte-o na mesma. Em seguida execute o arquivo descompactado clicando duas vezes sobre ele, com isso será exibida a mensagem "Tem certeza de que deseja adicionar as informações em "C:\SistemaBIG\CupomMania.reg" ao registro?" clique em "Sim" e será incluído com êxito.
- ✓ Efetue uma venda teste e verifique se as informações correspondentes ao Cupom Mania serão impressas corretamente.





Sweda

#### Arquivos Necessários para a Instalação

O único arquivo necessário é o pacote de dll's da Sweda (atualizado), que pode ser baixado direto do site da mesma ou pelo link: http://www.sweda.com.br/arg/Connect%20C.zip

### Configurações

- ✓ Após baixar o pacote, descompacte-o e coloque os arquivos contidos na pasta "Connect\_C\Interface\" dentro da pasta "C:\Windows\system32" e também na pasta "Atualizador".
- ✓ Abra o arquivo CONVERSOR.INI que se encontra dentro da pasta "C:\Sweda\" e insira no final dele a seção [SISTEMA] e abaixo dela a chave CUPOMMANIA=S, como mostra a Figura 38;
- ✓ Faça uma venda teste e observe se o cupom foi impresso com as informações correspondentes ao Cupom Mania.

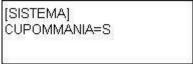


Figura 44 - Configuração Cupom Mania

#### Geração do arquivo Cupom Mania

Para Geração do cupom Mania Instale o programa "SWGERADOR", faça download no link "Instalar SWGERADOR10.exe"

Mude o menu programas para Cupom Mania (RJ) como mostra a Figura 45.

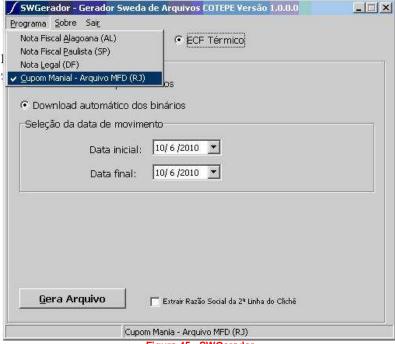


Figura 45 - SWGerador





Aperte o botão Gerar Arquivo e será feito o processo de comunicação com a Impressora, lembrando que a tela de vendas deve estar fechada.

O programa irá abrir uma tela automaticamente pedindo para informar o diretório, informe o diretório e de "**OK**" será salvo um arquivo txt este que é o arquivo que será transmitido (Cupom Mania).

### Procedimentos de emergência quando a impressora não detecta ou não funciona no sistema

- ✓ Verificar porta de comunicação;
- ✓ Verificar impressora ligada;
- ✓ Verificar papel enroscado ou falta do mesmo;
- ✓ Verificar dll's atualizadas;
- ✓ Verificar cabos de energia e de comunicação em perfeita condições;
- ✓ Efetuar troca de cabos para teste (COM para USB) em caso de disponibilidade;
- ✓ Instalar a impressora em outra máquina;

Caso esses procedimentos não funcionem siga o próximo passo:

Instalar o exemplo da impressora, que pode ser obtido na base do conhecimentobig ou baixar diretamente do site do fabricante de acordo com os links abaixo para download.

- ✓ Bematech: http://www.bematech.com.br/suporte/downloads/fisc\_win/ExemploDelphi.zip
- ✓ Daruma: http://www.desenvolvedoresdaruma.com.br/home/downloads/Site\_2011/Exemplos/DarumaFramework Delphi7exe.zip
- ✓ **Sweda:** www.sweda.com.br/downloads/Instalar\_Lacrador02.05.00.exe

Com estes programas é possível efetuar testes na impressora como, emitir Leitura X, verificar data e hora da impressora, realizar vendas entre outras funções. Estes programas serão utilizados apenas caso no Sistemabig não funcionar nenhuma das funções citadas. Caso não funcione também no programa da impressora, então se deve entrar em contato com o suporte da impressora.

Todos os direitos autorais reservados à BIG SISTEMAS<sup>®</sup> 2012